



Rapport d'activité 2019



Sommaire

1. Edito	3
2. Cœur & Conscience	4
3. Les temps forts de 2019	6
4. Fondation EDF et panneaux solaires	8
5. Parrainage	9
6. Education	12
7. Social	16
8. Nutrition	19
9. Santé	22
10. Protection de l'Enfant	24
11. Responsabilisation des pères	28
12. Evènements & partenaires	30
13. Témoignages d'enfants parrainés et de parrains/marraines	31
14. Bilan financier	36

La révolution des Pères Responsables !

La lutte contre l'extrême pauvreté ne peut pas uniquement se résoudre par des moyens financiers. Très souvent, et c'est le cas à Madagascar, un certain nombre de comportements entretiennent ce cercle vicieux de la pauvreté. L'un des plus nuisibles est sans doute la déresponsabilisation d'une grande majorité de papas dans le cadre familial et particulièrement en ce qui concerne l'éducation des enfants.

Dans beaucoup de foyers, c'est la mère, une tante ou une grand-mère qui élève seule les enfants. Elles doivent assumer toutes les charges financières du foyer en plus de l'éducation des enfants tout en menant une activité professionnelle pour faire face à toutes les dépenses. A contrario, de nombreux pères se comportent en simples géniteurs et ont plusieurs enfants, dont ils ne s'occupent pas, dans différents foyers.

En 2011, nous avons décidé de sensibiliser une dizaine de papas sur les conséquences dévastatrices de cette déresponsabilisation. Nous leur avons expliqué les liens étroits entre ce comportement et la pauvreté. Nous avons aussi étudié avec eux la façon dont il était possible de changer ces attitudes en tenant compte des aspects culturels et économiques.

C'est ainsi que nous avons décidé d'entreprendre avec eux, un certain nombre d'actions dans le but de parvenir à un profond changement de mentalité. Avec une dizaine de papas, nous avons créé le Comité des Pères Responsables qui, quelques années plus tard, est devenu l'Assemblée des Pères Responsables et qui compte presque 400 membres cette année.

Nous avons choisi dans cet éditto d'évoquer principalement cette action, car elle est de nature à révolutionner les mentalités et les comportements de nombreux pères bien au-delà des membres de notre association. Cette « révolution » des Pères Responsables pourrait devenir un facteur puissant pour lutter contre l'extrême pauvreté et donner de nouvelles perspectives d'avenir à une jeunesse qui pourrait se reconnaître dans les valeurs des Pères Responsables : *Aimer, protéger, Éduquer.*



Amédée
Président Fondateur



Brenda
Vice-Présidente

2. Coeur et conscience

Créée en 2006, Cœur et Conscience est une association de solidarité internationale qui a pour mission de donner accès, aux enfants les plus démunis, à une éducation de qualité fondée sur les valeurs humaines de paix, de respect, de tolérance et de solidarité pour les sortir du cercle de la pauvreté et leur offrir un avenir meilleur.



L'éducation est le premier levier pour atteindre à terme cet objectif et permettre aux enfants de devenir demain les acteurs de leur développement et celui de leur pays.

Depuis sa création, notre ONG s'efforce d'apporter une réponse efficace face aux situations d'urgence, tout en proposant une approche de développement pérenne et adaptée aux réalités locales.

Nous intervenons au nord de Madagascar où nous parrainons 950 enfants et venons en aide à 3500 personnes dans 5 domaines d'intervention : **éducation, santé, nutrition, accompagnement social et protection de l'enfant.**

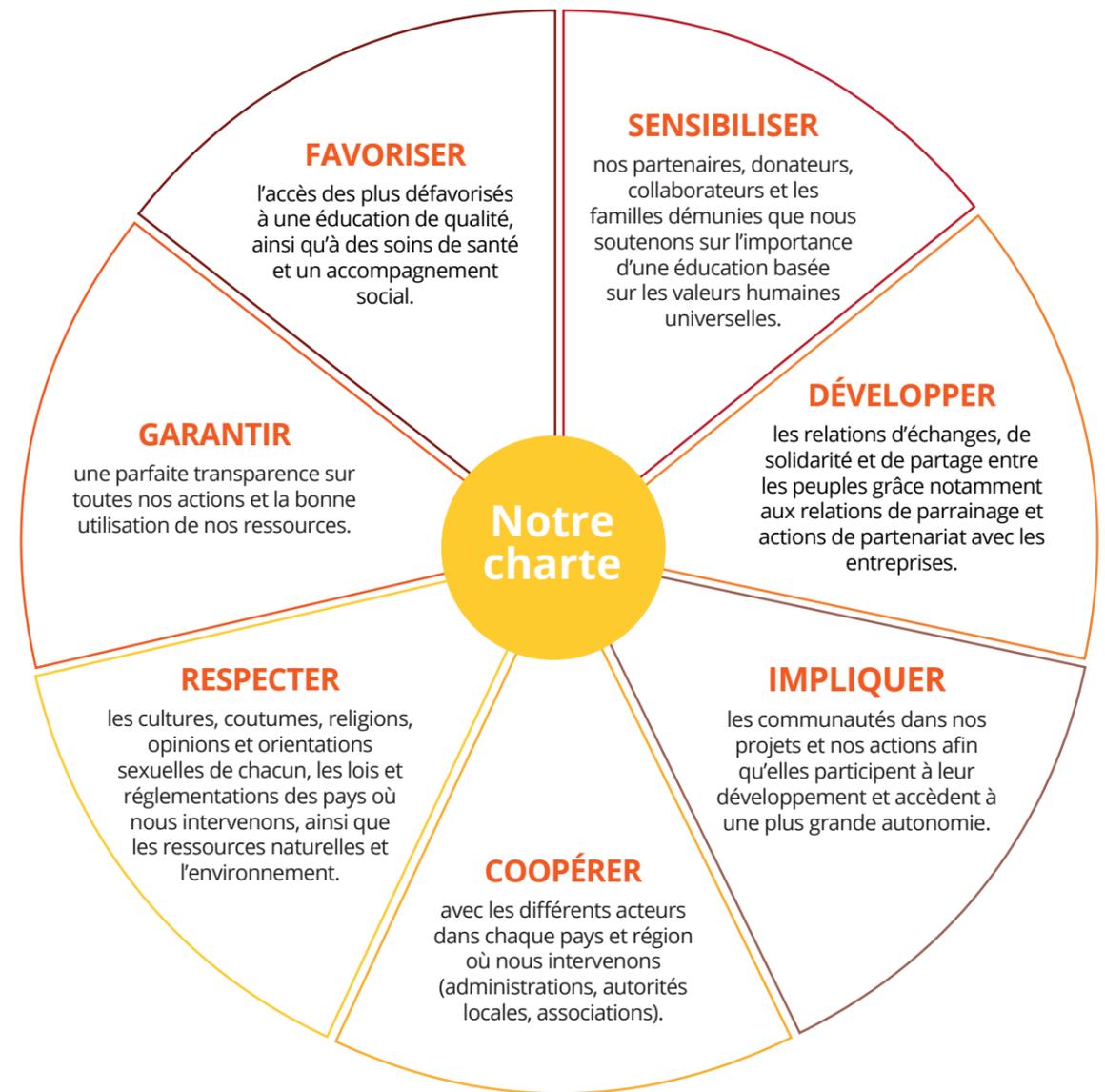


En tant qu'acteur de la solidarité internationale, Cœur et Conscience inscrit ses actions dans une vision globale et multisectorielle. Nous souhaitons rendre autonomes celles et ceux à qui nous venons en aide à travers nos actions et nos programmes. Aider, sans assister, les communautés en les impliquant.

Ainsi, nous encourageons les enfants et les familles à participer activement à la vie de l'association. Pour cela, ils sont représentés au sein de comités (le Comité des Représentants des Enfants, le Comité des Représentants des Familles, l'Assemblée des Pères Responsables) qui se réunissent régulièrement pour prendre part aux décisions, initier des projets ou bien mener des actions.

Notre ONG collabore avec les autorités et partenaires locaux, elle est un membre actif du Réseau de la Protection de l'Enfant à Madagascar. L'association est aussi soutenue par des institutions internationales telles que l'UNICEF et l'Union Européenne.

Depuis janvier 2017, nous élargissons le champ de nos actions. Auparavant l'action principale était la Solidarité, désormais elle fait partie de 4 champs d'action : **Solidarité, Egalité des droits Hommes-Femmes, Éducation à la Paix, et Respect de la planète.**



Chiffres clés de l'année :

957 enfants parrainés	90% de réussite scolaire	5000 personnes aidées par l'association	43 enfants pris en charge dans le cadre de la Protection de l'Enfant
---------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

3. Les temps forts de 2019

8 jeunes diplômés de Formation Professionnelle Qualifiante

Les Formations Professionnelles Qualifiantes sont des alternatives d'étude pour les enfants qui ne s'adaptent pas au système scolaire classique. Ainsi, à travers des formations spécialisées qui mettent en avant l'aspect technique du métier, les enfants se professionnalisent pour pouvoir chercher un emploi à la sortie de leur formation. En 2019, Nagou, Ornello, Mohamed, Jean Baptiste, Frandresena, Julio, Roger et Eddison ont été diplômés de Formation Professionnelle Qualifiante en mécanique auto. Conscients des difficultés à trouver de l'emploi, ils ont tous souhaité continuer leur formation avant de s'engager dans la vie professionnelle.



Ils se sont engagés pour Cœur et Conscience

2019 a été une année riche en bénévolat et en don.

Jacques Belguise, spécialiste expérimenté de la Protection de l'Enfant à La Réunion, a dispensé des formations à nos équipes sur les besoins fondamentaux de l'enfant, sur l'adolescence et a renforcé les capacités des assistantes sociales sur la réalisation d'un entretien avec un enfant.

Au mois de mai, nous avons eu le plaisir d'accueillir deux bénévoles à l'association. Sylvie a renforcé les compétences informatiques

de l'ensemble des employés et Sandrine qui est dentiste a apporté un appui technique au cabinet dentaire.

Nous remercions également toutes les personnes qui se sont mobilisées pour collecter ou amener des dons (vêtements, livres, médicaments, etc.) à Diego Suarez : Astrolab, les bénévoles et parrains et marraines passées à l'association.



Une collaboration efficace pour le mois de l'enfance

Durant le mois de l'enfance, le **Comité Représentant des Enfants (CRE)** de Cœur et Conscience a collaboré avec le **Culturbus de l'Alliance Française** pour présenter leur court-métrage, « Le Destin Tragique de Soa », sur le mariage et la grossesse précoce, et ont animé des débats en rapport avec les Droits de l'Enfant.

Diffusé les mercredis et samedis du mois de juin 2019, le film a permis de sensibiliser environ **1000 personnes dans 5 différents quartiers de la ville de Diego Suarez.**



La distribution des kits scolaires 2019-2020

Comme chaque année, Cœur et Conscience contribue à **faciliter l'accès à l'éducation** aux enfants, en distribuant toutes les fournitures scolaires nécessaires aux enfants parrainés. En 2019, l'initiative s'est déroulée sur deux semaines fin septembre. Ainsi, **923 enfants sont venus récupérer leur kit scolaire.** Les kits sont composés d'un sac à dos, de tissus pour la blouse d'écolier, de fournitures telles que des stylos, crayons et de cahiers. Chaque kit scolaire est adapté à chaque école et niveau scolaire des enfants, et c'est toute une organisation ! C'est le sourire aux lèvres et le cartable sur le dos que les enfants parrainés ont quitté nos locaux, prêts pour la rentrée scolaire.



13 ans d'action pour Cœur et Conscience

Pour le 13ème anniversaire de Cœur et Conscience, une journée de célébration s'est tenue à Diego Suarez pour fêter avec les employés et les familles parrainées les **13 ans d'action et d'engagement de l'ONG.**

Le matin du 27 juillet 2019, les festivités ont commencé par un défilé dans les rues de la ville aux couleurs de l'association. L'après-midi, la suite des événements s'est déroulée dans

un grand gymnase. Au programme : danse, théâtre, quizz, slam, film et discours émouvants de nos enfants parrainés.

Une célébration des valeurs universelles défendues par Cœur et Conscience et de l'engagement quotidien de ses collaborateurs/trices pour aider les enfants à devenir les citoyens de demain, qui œuvreront pour le développement d'un monde meilleur.

Inauguration de la stèle des Pères Responsables

C'est avec fierté que les pères responsables ont inauguré, le 14 décembre 2019, leur stèle implantée sur une place fréquentée de la ville.

L'inauguration de cette stèle représente l'aboutissement de plusieurs années d'échanges, de prises de conscience, de sensibilisations et aussi de formations qui ont permis à beaucoup de père d'entamer un changement de mentalité et de comportement dont les effets sont aujourd'hui mesurables.

Ainsi, la stèle des pères responsables symbolise le début d'une action de grande envergure : celle de toucher le plus de pères que possible. L'ambition de Cœur et Conscience est de faire de Diego Suarez la ville référente à Madagascar des pères responsables, pour que cet exemple puisse être suivi partout ailleurs dans le pays.



4. Fondation EDF et panneaux solaires



En 2018, Cœur et Conscience a pris la décision d'équiper les locaux de Madagascar de panneaux solaires. Cette décision a été prise afin d'autonomiser notre production d'électricité, mais surtout pour contribuer à la préservation de l'environnement et à la réduction de notre empreinte carbone. Ce projet fait partie d'un programme écologique global qui vise au respect de la planète en utilisant les énergies renouvelables.

Une campagne de crowdfunding lancée en mars 2018 s'est clôturée en septembre 2018 par la collecte de 7030€, soit 35% du budget total s'élevant à 20 000€.



Puis, un dossier a été déposé auprès de la Fondation EDF France pour compléter le financement et pour la réalisation du projet (conseil, accompagnement et suivi du projet). A l'issue de la visite des techniciens EDF en 2019 pour évaluer la viabilité du projet et nos besoins,

notre dossier a été retenu par la commission de la Fondation EDF, pour un financement à hauteur de 15 000 €. L'installation des équipements photovoltaïques à l'association est prévue dans le courant de l'année 2020.



5. Parrainage

2019 a mis à l'honneur la relation parrain et marraine. Du symbole fort de la première enfant parrainée aujourd'hui responsable du Service Parrainage, à l'implication grandissante de nos parrains et marraines, ainsi que l'augmentation du nombre d'enfants parrainés soulignent l'importance de la solidarité et des actions de l'ONG.



Quelques mots de... Saïda, responsable du service parrainage

" En tant que première enfant parrainée, je suis fière de voir que les parrains et marraines s'engagent dans cette relation d'accompagnement qu'est le parrainage. Lors des bilans, les enfants parrainés ont été beaucoup à exprimer le souhait de recevoir plus de nouvelles de leur parrain. Ceux-là ont répondu positivement à leur demande. "

Saïda, première enfant parrainée, aujourd'hui responsable du Service Parrainage

En 1999, Saïda devient la première enfant parrainée. Enfant venant de la brousse et laissée à une grand-mère pour soi-disant la scolariser, elle passait en réalité toutes ses journées à effectuer des tâches ménagères, sans aucune perspective d'avenir. Elle rencontre Monsieur Amédée, le président fondateur de Cœur et Conscience, qui la scolarise et prend en charge ses frais d'éducation, de santé et d'alimentation.

En 2013, Saïda rejoint l'association au sein du service social en tant qu'assistante technique, puis intervenante sociale, et finalement assistante sociale. Puis elle est

nommée responsable du service des Pères Responsables en 2017.

Enfin, en 2018, elle est promue responsable du service parrainage. Une belle aventure pour Saïda, la première enfant parrainée devenue aujourd'hui celle qui coordonne la relation des parrains avec les enfants parrainés.



Des parrains et marraines de plus en plus présents

En 2019, nous avons pu observer l'implication grandissante de nos parrains et marraines qui s'investissent encore plus pour les filleuls. Ainsi, nous avons accueilli cette année **9 parrains et marraines**, qui ont sauté le pas pour **nous rendre visite à Madagascar**. Ces voyages ont été l'occasion de découvrir le cadre de vie de leur filleul et de partager un moment privilégié avec lui/elle. Ces événements sont toujours de grands moments d'émotion et deviennent des souvenirs inoubliables.

Gabriella, Johanna et Antonica, Germaine, Silia, Chacrina, Clarita et Alida, Mariela et Marciela, Geralda et Phidelize, Melodie, Rinah et Francia remercient de tout cœur leur parrain et marraine d'être venus les rencontrer à Diego Suarez.

Cette générosité s'est également faite ressentir lors de la distribution des traditionnels colis de Noël. **Le Père Noël de Cœur et Conscience** a bien travaillé car il a glissé sous le sapin de

nos enfants parrainés **des centaines de colis**, pour leur plus grand bonheur.



Les ateliers d'écriture : des temps d'expression et de partage

Dans un souci d'offrir la possibilité à nos enfants parrainés de s'habituer dès le plus jeune âge à s'exprimer en toute autonomie et pour **renforcer le lien avec les parrains et**



marraines, nous avons créé depuis 2017 des ateliers d'écriture. Pendant une demi-journée, **les enfants prennent le temps d'écrire, de créer et de s'exprimer sur les fêtes de fin d'année et leurs vacances de Pâques**. L'occasion d'échanger ses vœux, de partager son quotidien et parfois même, exprimer ses talents d'artiste.

En 2019, les ateliers d'écriture ont rassemblé 927 enfants.

Une nouvelle présentation pour les bilans 2019

La réception des bilans est toujours un moment important pour nos parrains et marraines. Ils se plongent le temps d'une lecture dans le quotidien de leur(s) filleul(s) pour leur plus grand bonheur. Ainsi, ils découvrent la personnalité de leur filleul, sa scolarité et ses activités extra-scolaires entourés de ses amis. Dès le mois d'avril, tous les services s'attèlent à l'élaboration des bilans : préparer les questionnaires, réaliser les portraits... Puis s'ensuit la réalisation des entretiens et la rédaction des bilans, un travail qui se déroule d'avril à août. En 2019, au final, **917 bilans ont été envoyés**. Un sacré challenge relevé par nos équipes de Diego Suarez.

L'équipe du parrainage a souligné que la nouvelle présentation des bilans, avait **amélioré les échanges entre les filleuls et leur parrain et marraine**.

Zoom sur la remise de lettres et de colis aux familles

Quotidiennement, le service parrainage de Cœur et Conscience réceptionne des courriels adressés aux familles parrainées, ainsi que des commandes de colis effectués par les parrains et marraines. Dès réception des courriels et des commandes de colis, l'équipe du Service Parrainage contacte les familles pour les inviter à venir récupérer les lettres et colis à l'association. A la réception de la lettre, nous demandons aux familles de la lire au cas où ils n'auraient pas tout compris, afin que l'on puisse leur expliquer ce qui est écrit. Puis, nous leur demandons d'écrire, le plus rapidement possible, une lettre en réponse afin de la transmettre aux parrains et marraines dans un délai raisonnable.

Les colis sont distribués tous les mercredis à l'association. L'après-midi, les équipes récupèrent les lettres à envoyer aux parrains et marraines.



Chiffres clés :

102
nouveaux enfants parrainés

683
courriers échangés

1 116
colis filleuls distribués

9
visites parrain et marraine

6. Éducation

L'un des enjeux majeurs de Madagascar est de réduire les inégalités au niveau de l'éducation. Depuis 2006, Cœur et Conscience accompagne les enfants parrainés dans leur scolarité, depuis la maternelle jusqu'aux études supérieures. Notre équipe de quatre intervenants pédagogiques travaille avec 30 écoles partenaires, assurent le suivi et le bon déroulement de la scolarité de nos filleuls.



Quelques mots de... Sinnella, responsable du Service Pédagogie

“ Les enfants en difficulté, qui suivent le soutien scolaire, viennent nous voir le sourire aux lèvres lorsqu'ils obtiennent de meilleurs résultats. C'est notre plus grande fierté dans notre travail. ”

14 bacheliers Cœur et Conscience pour 2019

Cette année, **14 enfants parrainés sur 19 qui se sont présentés au baccalauréat ont obtenu leur diplôme dont 4 avec mention.** Ainsi, Nazirah a décroché son baccalauréat avec la mention bien, Nathalie, Lalatiana et Louissie l'ont elles obtenu avec la mention assez bien, pour le plus grand bonheur de leur famille et de leur parrain et marraine. C'est avec fierté que nous avons célébré leur réussite au cours de la cérémonie des enfants méritants.

Après un parcours scolaire parfois semé d'embûches et de doutes, nos 14 diplômés nous ont fait part de leur volonté de poursuivre leurs études. Certains rêvent de travailler dans le tourisme ou dans une banque, d'autres d'étudier l'agronomie ou la géographie, mais tous sont déterminés à réussir leurs études supérieures.



Un taux de réussite aux examens en augmentation

Chaque année Cœur et Conscience organise une réunion de rentrée pour les directrices et directeurs de nos **30 écoles partenaires.** Au cours de ce rendez-vous, qui s'est tenue le vendredi 29 novembre 2019, nous avons rappelé aux responsables d'écoles les valeurs

fondatrices de notre ONG et nous avons présenté le bilan de nos activités de 2018-2019. Ce bilan révèle un taux de réussite aux examens plus élevé chaque année. Les élèves de CM2 ont réussi à **99% leur examen d'entrée au collège**, appelé CEPE. **84% des collégiens ont obtenu leur BEPC** et **74% des lycéens leur baccalauréat.** Au total, se sont donc **90% de nos enfants parrainés qui sont passés en classe supérieure** soit : 95% en classe de primaire, 85% au collège et 90% au lycée.

La réunion s'est conclue par un renouvellement de la collaboration avec l'ensemble de nos écoles partenaires.



Une cérémonie réussie, 147 enfants méritants pour l'année 2019

Chaque année Cœur & Conscience se fait un devoir d'organiser la remise de prix des enfants méritants. Cet événement est l'occasion de féliciter et d'encourager les enfants dans leurs études. Pour sa dernière édition, l'événement s'est déroulé le samedi 9 novembre 2019 à Diego Suarez, en présence du président fondateur de l'association, Monsieur Amédée Louis-Fernand.

C'est avec fierté que nous avons remis à **147 enfants** un prix pour leur parcours scolaire, sous le regard bienveillant des autorités locales, de nos partenaires et familles parrainées. **Le prix d'excellence a été remis aux 27 enfants méritants** pour la troisième année consécutive. **Les félicitations,**

compliments et encouragements ont été remis à 120 enfants étudiant au primaire, collège et lycée.

C'était également l'occasion de féliciter nos **14 bacheliers et Synthia, notre major de promotion**, qui vient de finir sa troisième année de licence en paramédical.

La matinée s'est clôturée par une série de discours dont le très touchant discours de Synthia, modèle d'exemplarité pour nos enfants parrainés. A cette occasion, elle a confié à son auditoire sa clé de la réussite : l'autodiscipline.



Soutien scolaire et tutorat

Depuis 2016, Cœur et Conscience a mis en place un projet de tutorat pour motiver et aider les filleuls qui rencontrent des difficultés scolaires. Des élèves aux bons résultats scolaires accompagnent chaque semaine des enfants en difficulté. Les binômes ont été constitués par l'équipe pédagogique en associant les **16 tuteurs** à des enfants vivant dans le même quartier ou à proximité pour faciliter leurs rencontres. En 2019, **20 enfants ont été sélectionnés pour bénéficier de ce projet** et tous ont estimé que ce soutien les avait aidés à progresser. Une belle preuve de solidarité et d'entraide !

Ainsi, au cours de l'année scolaire 2018-2019, **70 enfants en difficulté ont été accompagnés** par l'association pour optimiser

leur réussite scolaire. En parallèle du projet de tutorat, **49 enfants ont bénéficié de cours de soutien collectif** et **1 enfant aux besoins particuliers** a été accompagné tout au long de l'année grâce à des cours de soutien particuliers. Une fois de plus, les cours de soutien, qu'ils soient particuliers ou collectifs, ont prouvé leur efficacité. Sur la totalité des enfants en difficulté, **53% ont obtenu des résultats au-dessus de la moyenne.**



des actions menées par l'association. Afin de partager cette ligne de conduite, plusieurs actions ont été mises en place en coopération avec nos écoles partenaires :

- **Donner l'accès à l'équipe pédagogique dans les classes** pour le suivi des enfants en difficulté, afin qu'elle puisse observer leur comportement en classe et proposer des solutions personnalisées.
- **Créer un échange constructif avec les responsables des écoles** pour l'application des sanctions aux élèves et faciliter l'ouverture des écoles à des propositions de sanctions basées sur la communication non-violente.
- **Favoriser l'organisation du soutien scolaire** des enfants parrainés en mettant à disposition des salles de classes pour les cours collectifs.



Agir avec les écoles partenaires

L'équipe pédagogique de Cœur et Conscience s'est associée aux écoles partenaires pour **lutter contre la détresse scolaire et l'échec scolaire** en améliorant le rapport de l'enfant à son école. Les valeurs humaines universelles et les droits de l'enfant sont le fil conducteur

Chiffres clés :

972

enfants scolarisés

934

kits scolaires distribués

90%

de réussite scolaire

14

bacheliers

30

écoles partenaires



Synthia, sage-femme en devenir

Synthia fait partie des premières parrainées par l'association en 2006. Elle est alors âgée de 9 ans. Petite fille toujours souriante, elle rêve de devenir médecin. Une ambition qui l'a poussé cette année à terminer **Major de sa promotion de sage-femme**. C'est avec fierté que Madame Patricia Rasoanindrina, Coordinatrice de l'ONG, a assisté à sa soutenance de fin de licence. Synthia a fait une prestation remarquable et les enseignants et professionnels l'ont encouragée à poursuivre ses études. A 22 ans, cette jeune femme au comportement exemplaire est un modèle pour nos enfants parrainés. Elle nous a d'ailleurs confié « à ma réussite, j'aiderais moi aussi une famille en difficulté, comme vous l'avez fait pour moi ».



Nazirah, 17 ans, baccalauréat et bourse au mérite en poche

A 17 ans, Nazirah, parrainée depuis 2012, a obtenu son baccalauréat avec mention bien. Depuis, la jeune fille n'a qu'une hâte : faire son entrée à l'université. Et l'on peut dire que ses efforts ont été récompensés puisqu'elle a reçu une bourse au mérite lui permettant de rentrer dans l'une des meilleures universités du pays : l'Université Catholique de Madagascar. Le programme SESAME sélectionne sur motivation et résultats, des bacheliers malgaches issus de milieux défavorisés pour leur offrir la possibilité d'accéder à des études supérieures, en prenant en charge leurs frais de scolarité, leurs repas et hébergement. Grâce au programme SESME, Nazirah a accompli son rêve car elle a fait sa rentrée en première année de licence de gestion à Tananarive. Nazirah est très reconnaissante du soutien apporté par sa marraine et Cœur & Conscience pour sa scolarité.

7. Social

L'extrême pauvreté et les conditions difficiles dans lesquelles nous intervenons font de l'accompagnement social un élément clé dans les actions de notre ONG. Les familles sont toujours aussi nombreuses à se présenter à l'association et les parrains et marraines sont de plus en plus présents et engagés pour les soutenir.



Quelques mots de... Martine, responsable du Service social

" Le sourire et la reconnaissance d'une maman en très grande difficulté, à l'annonce du parrainage de sa fille me rappelle chaque jour l'importance de nos activités et me motive chaque jour pour aller travailler. "

Les critères d'éligibilités de nos familles parrainées

Les familles qui souhaitent bénéficier de l'aide de Cœur et Conscience doivent répondre à des critères d'éligibilité. Le Service social a élaboré une méthodologie pour les sélectionner. Elles doivent tout d'abord participer à une réunion d'information lors de laquelle nous leur expliquons la procédure et les éléments du dossier à déposer pour soumettre leur candidature. Suite au dépôt de leur dossier, les familles répondant à nos critères sont conviées à un rendez-vous dans nos locaux. Elles s'entretiennent alors avec une intervenante sociale. Puis, une fois l'entretien validé, une enquête à domicile est fixée pour vérifier que la situation économique de la famille répond bien aux critères d'éligibilité de l'association. Les enquêtes sur le terrain validées, les

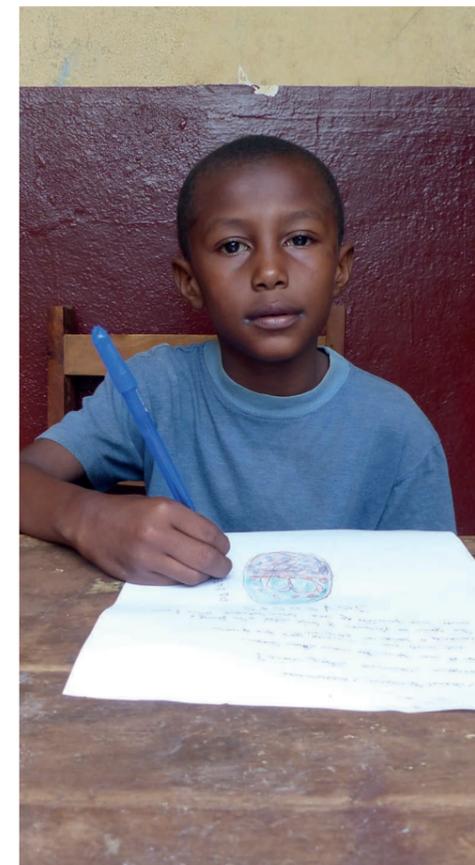
dossiers sont transmis à l'assistante technique pour la rédaction des fiches parrainages. Une dernière étape reste à franchir pour les familles : la commission de phase probatoire. Suite à cette phase probatoire, si le dossier est retenu, l'enfant pourra alors être proposé au parrainage. En 2019, sur les **169 dossiers passés en commission de phase probatoire 128 dossiers ont été retenus.**



Soutiens exceptionnels et parrains engagés

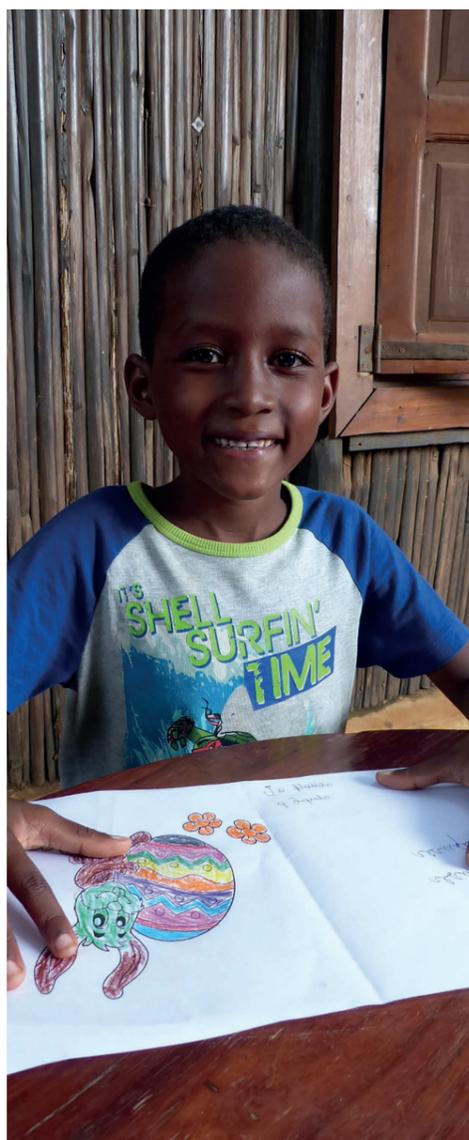
Des parrains engagés souhaitent faciliter le quotidien de leur filleul et de leur famille en faisant **un don avec un objectif particulier** tel que le financement d'une activité génératrice de revenus. En 2019, **6 parrains et marraines ont soutenu différents projets** : Sébastien a bénéficié d'un cours de soutien particulier car il rencontre des difficultés scolaires liées à sa maladie. Ezeckia, Adrien et leur famille ont bénéficié d'une **participation financière pour le paiement de leur loyer**. La grand-mère de Gaesca et les parents de Landry ont pu mettre en place **une activité génératrice de revenus** de fabrication et vente de paniers

et de brioches. Et Synthia a reçu un soutien exceptionnel de la part de son parrain pour **financer sa soutenance et les charges associées à son stage**. C'est avec beaucoup de reconnaissance et un grand merci qu'ils ont accueilli la nouvelle.



Adrien, parrainé depuis 2015

Adrien a 6 ans lorsque sa tante Chantal se présente à l'association. Adrien est alors scolarisé en CP1 à l'école publique de son quartier. Ayant des revenus très faibles et devant subvenir seule aux besoins d'Adrien ainsi que de sa maman qui souffre de retards mentaux, Chantal est venue chercher du soutien auprès de l'association. Adrien a ainsi été parrainé en 2015 et bénéficie depuis d'une éducation de qualité. En 2017, sa marraine et son parrain ont décidé d'aider encore plus cette famille de manière exceptionnelle. Grâce au soutien exceptionnel de la marraine et du parrain du petit garçon, la petite famille a quitté sa maison inhabitable en saison des pluies et a déménagé dans une maison plus confortable avec eau et électricité. Depuis janvier 2018, c'est le soutien exceptionnel de Norbert et Annie qui prend en charge le loyer de la famille d'Adrien.



Justin, parrainé depuis 2017

Justin et son grand-frère Carlos sont orphelins et vivent chez leur grand-mère Berthe. Leur papa est décédé en 2013 d'une maladie pulmonaire et leur mère est décédée 6 mois après de problèmes liés à l'alcoolisme. Leur grand-mère a donc recueilli les 2 petits garçons en plus de sa petite-fille Francisca qui souffre d'un handicap physique. Berthe a pu scolariser Carlos en école publique.

Toute la petite famille vit dans une petite maison en tôle d'une pièce dans un quartier excentré de Diego Suarez, sans eau courante ni électricité. Pour subvenir aux besoins de sa famille, Berthe suit les pêcheurs et ramasse les petits poissons pour les revendre. Ses revenus sont très faibles. Elle s'est donc présentée à l'association pour faire parrainer Justin, puis a demandé le parrainage de Francisca comme deuxième enfant à l'association qui a accepté.

Depuis, Justin a rejoint les bancs de l'école, et bénéficie des goûters hebdomadaires et des consultations dans nos cabinets dentaire et médical. Cette famille étant en grande précarité et se retrouvant souvent sans moyens pour acheter de la nourriture, nous l'aidons en lui donnant des dotations alimentaires. Et Berthe, qui souffre d'hypertension, bénéficie d'un traitement pour sa tension pris en charge par Cœur et Conscience.

Chiffres clés :

983

enfants suivis par l'équipe du social

3 463

personnes aidées par l'association

6

soutiens exceptionnels

A Madagascar près de 1 enfant sur 2 souffre de malnutrition chronique (source Banque Mondiale, 2018). La malnutrition chronique est un frein à la croissance des enfants. Pour remédier à ce problème majeur, Cœur et Conscience distribue chaque année durant 3 mois un goûter hebdomadaire aux enfants de maternelles et primaires et met en place une cure de koba aina, une farine à haute valeur nutritive, pour les enfants identifiés en sous-nutrition lors des visites médicales.

Cœur et Conscience lutte contre la malnutrition

Depuis 2015, Cœur et Conscience lutte contre la sous-nutrition des enfants de l'association. Pour cela, notre ONG met en place chaque année une cure qui a pour objectif la prise de poids des enfants identifiés en sous poids par le médecin de l'association. En 2019, durant 6 semaines, les 36 enfants sélectionnés par le cabinet médical ont bénéficié de la cure de koba aina, une farine à haute valeur nutritive composée de maïs, riz, soja, arachide et sel, enrichie en sucre, minéraux et vitamines. Âgés de 3 à 15 ans, ils ont consommé en 6 semaines 559 kg de koba aina, à raison d'une portion allant progressivement de 1kg à 4 kg par enfant. Ces goûters nutritifs sont servis une fois par

semaine et sont accompagnés d'une pesée qui permet de suivre les évolutions des enfants.

En 2019, les 36 enfants ayant bénéficié de cette cure ont pris en moyenne 3,4 kg. Le koba aina montre une fois de plus sa formidable efficacité.



Témoignage sur le koba aina

En 2019 Julia, 6 ans, pesait 15kg. Elle était inscrite à la cure de koba aina pour qu'elle prenne du poids. Au commencement de la cure, Julia n'aimait pas ce complément alimentaire et sa tante rencontrait des difficultés à lui faire prendre sa ration hebdomadaire. Au fil des semaines, l'enfant y a pris goût et est devenue plus dynamique. Grâce à la cure de koba aina, Julia a pris 2,5kg.

Goûters hebdomadaires

Cœur et Conscience distribue chaque année des goûters hebdomadaires équilibrés aux enfants parrainés en classe primaire. L'assistante nutritionnelle de l'association a formé les représentants des quartiers (les CRF ou Comité Représentant des Familles) à la préparation de la koba aina distribuée pendant les goûters hebdomadaires. Chaque mercredi matin, les CRF des **14 points de distribution des goûters** viennent récupérer à l'association les éléments nécessaires à la préparation des goûters. Elles les distribuent dans l'après-midi, avec l'aide de 4 autres mamans par quartier.

En 2019, **7477 goûters ont été distribués** entre le mois d'avril et juillet. **578 enfants ont ainsi pu bénéficier de goûters nutritifs sur l'année 2019.**



Dotations alimentaires pour les familles parrainées dans le besoin

Les dotations alimentaires sont des aides alimentaires apportées par l'association pour nos familles en très grande difficulté. Ces aides peuvent être demandées par nos

familles auprès du Service Social lorsqu'elles se retrouvent sans moyens pour nourrir leur foyer. Les dotations alimentaires sont aussi proposées par les intervenantes sociales lorsqu'elles font des descentes sur le terrain (visite à domicile, suivi de famille, etc.) et constatent que les familles n'ont pas suffisamment de quoi se nourrir. Les dotations alimentaires sont composées de **7 kg de riz**, la base alimentaire du pays, et de **2 kg de légumineuses** (lentilles, pois ou haricots) pour l'apport en protéines et nutriments. Les dotations exceptionnelles sont elles distribuées après des intempéries, comme ce fût le cas au mois de février 2019 à Diego Suarez. Les familles touchées par la tempête tropicale et les familles les plus précaires ont reçu une aide alimentaire composée de **7 kg de riz** et de **1kg de lentilles**. Suite à ce cyclone, ce sont **571 dotations alimentaires** qui ont été remises

aux familles. Une solidarité encore plus marquée lorsqu'il s'agit d'évènements naturels et imprévisibles.



Chiffres clés :

36
enfants
diagnostiqués en
sous poids

+3,4kg
en moyenne par
enfant pris en
charge pour sous
poids

578
enfants
participants
aux goûters
hebdomadaires

7 477
goûters distribués
en 3 mois

9. Santé

Grâce à son cabinet médical et dentaire, l'association donne l'accès à des soins de qualité aux plus démunis, en apportant des solutions concrètes pour améliorer la santé des enfants et de leur famille. En 2019, les 3375 visites au cabinet médical et les 1443 visites au cabinet dentaire de Cœur et Conscience soulignent l'importance de ce dispositif pour nos familles parrainées.

Un système médical qui bénéficie aussi aux ayants-droits

Chaque famille prise en charge par l'association peut désigner **4 membres de son foyer pour bénéficier de consultations gratuites au cabinet médical de l'association**. Ces « ayants-droits » sont généralement les responsables des enfants et les enfants non parrainés du foyer qui sont scolarisés. Des carnets ont été élaborés pour bien définir qui sont les ayants-droits et avoir un suivi de leurs rendez-vous chez le médecin ou le dentiste de Cœur et Conscience. **En 2019, les ayants-droits représentaient environ 3500 personnes**, en plus de nos enfants parrainés. A travers cette aide élargie aux familles des filleuls, l'association donne ainsi accès aux soins de santé à de nombreuses personnes sans emploi ou travaillant dans le secteur informel, comme c'est souvent le cas à Madagascar,



Sandrine, dentiste bénévole

Au mois de mai 2019, le docteur Sandrine, dentiste de profession, est venue effectuer une mission bénévole au cabinet dentaire de l'association. Durant 2 semaines, **Sandrine a travaillé aux côtés du docteur Sandro**, le dentiste de l'association, **pour soigner et**

prendre en charge les enfants parrainés et les ayants-droits. Au cours de sa mission de bénévolat, elle s'est familiarisée avec le sourire parfois édenté de certains patients et s'est prise d'affection pour Diego Suarez et ses habitants. Ainsi, elle a choisi **pour clôturer son séjour de parrainer le petit Ludovic** et de rejoindre l'aventure de Cœur et Conscience en tant que marraine. Elle a également fait don de matériel et de médicaments usuellement utilisés par le cabinet de l'association. En quittant Diego Suarez, avec émotion, elle nous a promis de revenir bientôt pour une nouvelle mission.



3375 visites au cabinet médical de l'association

Le cabinet médical est un point névralgique de l'association. En 2019, **3375 consultations ont été effectuées à l'association**. La santé est primordiale pour le développement de l'enfant. De plus, un enfant en bonne santé est un enfant qui travaille mieux à l'école. Une visite systématique annuelle est obligatoire pour chaque enfant parrainé, afin de suivre son état de santé. Le Cabinet médical est accessible aussi aux ayants droits, c'est à dire la famille proche de l'enfant parrainé. Les enfants que

nous accueillons dans le cadre de la Protection de l'Enfant bénéficient eux aussi d'un accès aux soins médicaux. L'accès aux soins étant un privilège à Madagascar, Cœur et Conscience souligne chaque année l'importance du cabinet médical et son au sein de l'association, qui permet parfois de sauver des vies.



1443 visites au cabinet dentaire de l'association

Les soins dentaires et la sensibilisation à l'hygiène buccale sont essentiels pour le bon développement des enfants. Ils s'associent au travail du cabinet médical pour la promotion d'une alimentation équilibrée, variée et pauvre en sucres.

Les traitements dentaires sont très chers pour les familles pauvres qui constituent la grande majorité de la population malgache. De ce fait, très peu de gens peuvent se soigner correctement les dents. Notre cabinet dentaire est donc une grande opportunité pour nos familles parrainées. En 2019, 1443 patients ont été reçu en consultation au cabinet dentaire, dont 898 enfants et 545 adultes. Ces visites, tout comme pour le cabinet médical, incluent des visites systématiques (c'est-à-dire annuelles) et des visites non systématiques lors de problèmes particuliers.

Ainsi, 73% des visiteurs ont bénéficié de soins curatifs, dont 51% étaient des soins conservateurs et 44% étaient des extractions dentaires. Les autres visiteurs ont eux bénéficié de soins préventifs et de sensibilisation à l'hygiène buccale.



Chiffres clés :

1 443
consultations dentaires

3 375
consultations médicales

3 500
ayants-droits

27
prises en charge
d'hospitalisation

16
prises en charge
médicales spécifiques
(scanner, échographie...)

10. Protection de l'enfant

Grâce au soutien d'entreprises partenaires, poursuit le développement de son dispositif d'accueil des enfants victimes de maltraitances. Le nombre important d'enfants que nous avons pris en charge cette année encore, révèle l'importance de ce programme de Protection de l'Enfant. L'Unicef et le gouvernement malgache ont fait appel à notre expertise pour finaliser la création d'une circulaire d'application réglementant le statut des familles d'accueil à Madagascar.



Quelques mots de... Dorance, responsable du service de Protection de l'Enfant

“ Depuis que le service de Protection de l'Enfant a été créé au sein de notre ONG, nous avons secouru beaucoup d'enfants. Nous sommes même intervenus pour sauver la vie de plusieurs d'entre eux. Aussi, nous sommes heureux et fiers de la contribution que nous apportons à Madagascar pour la protection de nos enfants. ”

Une aide pour les enfants en situation de danger

Depuis la création de la Maison d'Orientation vers les Familles d'Accueil (MOFA), Cœur et Conscience dispose d'une structure pour accueillir les enfants en situation de danger. Ce centre d'accueil d'urgence permet de sécuriser les enfants victimes de maltraitance et de les préparer au placement en famille d'accueil si nécessaire.

En 2019, la MOFA a été le refuge de 34 enfants en situation de danger. Un nombre en baisse par rapport à l'année 2018, même s'il reste élevé. Sur 34 de ces enfants, seulement 3 ont été placés en famille d'accueil après ordonnance du juge. Les 31 autres enfants sont

retournés dans leur famille d'origine, chez des membres de la famille ou des proches qui sont en capacité de les recevoir en toute sécurité. A l'occasion des fêtes de fin d'année, Cœur et Conscience a réuni tous ces enfants que nous accueillons dans le cadre d'une petite fête de remise de cadeaux Noël.



Le Comité Représentant des Enfants en action

Une fois de plus, le Comité des Représentants des Enfants (CRE) a prouvé l'efficacité de ses actions. Depuis 2014 le CRE se réunit tous les mois pour échanger, débattre et discuter des droits et devoirs de l'enfant, et envisager leurs prochaines actions. En 2019, ils ont poursuivi leurs sensibilisations sur les droits et devoirs de l'enfant, notamment durant le mois de l'enfance. A cette occasion le CRE s'est associé au Culturbus de l'Alliance Française pour présenter le court-métrage qu'ils ont réalisé sur le mariage précoce. La diffusion du « Destin tragique de Soa » s'est accompagné d'un débat avec les enfants et adultes présents durant la projection. Une collaboration qui leur a permis de toucher plus de 1000 personnes. Ils ont clôturé le mois de l'enfance en tant qu'invités du Réseau de Protection de l'Enfant de la région DIANA. Un événement durant lequel ils ont présenté leur pièce de théâtre sur l'exploitation sexuelle et la maltraitance, ainsi que leur chanson sur le mois de l'enfance.

Toujours en collaboration avec l'Alliance Française pour leur semaine du court-métrage, « le Destin Tragique de Soa » a été diffusé au lycée technique professionnel de Diego Suarez. Cette diffusion s'est accompagnée d'un échange animé par 3 membres du CRE. Pour terminer l'année, le CRE a organisé à l'occasion de la journée internationale des droits de l'enfant une conférence débat sur les droits et devoirs de l'enfant qui a réuni environ 500 enfants.

ECPAT et le projet ESCALE

Depuis 2017, Cœur et Conscience travaille en collaboration avec ECPAT France, une ONG internationale qui lutte pour éradiquer l'exploitation sexuelle des enfants en France et dans le monde. Durant 2 ans, nous avons sensibilisé près de 174 élèves dans 4 de nos écoles partenaires sur la prévention des violences sexuelles. Le projet a pris fin le 30 juin 2019 et l'équipe de Cœur et Conscience a rejoint l'équipe d'ECPAT Antananarivo pour la clôture du projet dans la capitale.



En étroite collaboration avec ECPAT France et le Réseau de Protection de l'Enfant, Cœur et Conscience a également travaillé sur le projet ESCALE. Ce projet vise à renforcer la prévention des situations d'exploitation sexuelle, l'identification et la réhabilitation des enfants victimes ainsi que la condamnation des abuseurs.

Ainsi, durant 2 ans, notre association a pris en charge 22 enfants victimes d'exploitation sexuelle pour qu'ils puissent bénéficier d'une prise en charge adaptée à leurs besoins (médical, scolaire, professionnelle, alimentaire, etc.). 12 enfants ont ainsi pu bénéficier d'une formation professionnelle, 8 enfants ont été accompagnés dans leur scolarité et 2 ont bénéficié d'un accompagnement psychosocial.

Du 16 au 19 avril 2019, les enfants en formation professionnelle, accompagnés pour certains par leur parent, ont reçu une formation sur les activités génératrices de revenu, ayant pour vocation l'autonomisation et l'augmentation des revenus des familles pour lutter contre l'exploitation sexuelle à des fins monétaires.



Les assistantes familiales en formation

Du 26 au 29 avril 2019, les assistantes familiales de Cœur et Conscience ont travaillé avec Jacques Belguise, expert de la Protection de l'Enfant. Parrain de Cœur et Conscience depuis plusieurs années, il se

rend régulièrement à Diego Suarez en mission bénévole pour former nos équipes. Durant trois jours, nos 20 assistantes familiales ont renforcé leurs compétences et capacités grâce à 3 formations portant sur les besoins fondamentaux des enfants, l'adolescence (de la crise d'adolescence à la psychopathologie de l'adolescent) et une formation à l'entretien avec un enfant. Une occasion également d'échanger sur les difficultés qu'elles peuvent rencontrer au quotidien et obtenir des conseils avisés pour faciliter leur métier.



Partage d'expérience avec l'UNICEF

En 2011, l'ONG Cœur et Conscience a été sélectionnée pour apporter son appui technique et tester la mise en place d'un réseau de familles d'accueil dans la région DIANA, en association avec les acteurs régionaux de la Protection de l'Enfant. Depuis, Cœur et Conscience est devenue une référence dans le domaine.

Ainsi, nous avons accueilli des membres de l'UNICEF pour partager avec eux notre expérience qui dure maintenant depuis 8 ans. A cette occasion, les 20 assistantes familiales, appelées AssFam, ont répondu aux questions des membres de l'UNICEF et une collecte de données leur a été transmise en vue de finaliser le projet de circulaire d'application réglementant les familles d'accueil à Madagascar.

Une collaboration enrichissante qui nous l'espérons continuera d'être fructueuse !

Juliana, 12 ans, victime d'exploitation sexuelle

Les parents de Céline sont séparés, la jeune fille vivait chez son père jusqu'à ce qu'il déménage à Ambilobe pour y exercer sa profession de chauffeur. Céline a alors été confiée à sa tante paternelle habitant à Diego Suarez. Lorsque l'enfant s'est retrouvée chez sa tante, celle-ci l'a forcée à arrêter l'école, alors qu'elle était en classe de 6ème, et elle l'a forcée aussi à se prostituer à Diego Suarez, ou bien dans d'autres villes de Madagascar selon la demande de ses clients.

Un jour, alors qu'elle attendait un taxi brousse pour se rendre à un rendez-vous, un homme a reconnu la jeune fille et a appelé sa mère pour lui faire part de la situation. Quand la mère est venue récupérer l'enfant, elle lui a tout avoué. Elles se sont directement rendues à la police et la tante a été arrêtée. Le 4 septembre 2018, la jeune fille a intégré la MOFA dans l'attente de l'ordre du Tribunal pour la réintégration de l'enfant chez sa mère. Elle a passé 6 jours à la MOFA avant de regagner le domicile de sa maman.

Chiffres clés :



11. Responsabilisation des pères

Depuis 2011, l'Assemblée des pères responsables (APR) encourage les pères à devenir plus responsables au sein de leur foyer et dans l'éducation de leurs enfants. Le programme, soutenu par des organismes publics et privés, délivre des formations assurées par l'APR sur différentes thématiques en lien avec ses valeurs : « Aimer, Protéger et Éduquer ».

6 formations pour sensibiliser les hommes

Au cours de l'année 2019, les membres de l'APR ont assisté à 6 formations. Avec ECPAT France, une ONG qui lutte pour éradiquer l'exploitation sexuelle des enfants, ils ont travaillé sur la Nouvelle Masculinité. Le directeur de l'Éducation à la Vie et à l'Amour a dispensé des formations sur ce thème. Monsieur Lezin, psychologue, a proposé une formation intitulée « Comment aimer un enfant » et le Directeur Régional de la Population, de la Protection Sociale et de la Promotion des Femmes a formé les pères à la Protection de l'Enfant. Ils ont également été formés à la plantation du Moranga, et à la fabrication de son huile essentielle, par un parrain de l'association de passage à Diego Suarez. Enfin, la Coordinatrice de notre ONG leur a enseigné les 16 règles de base de l'éducation. Grâce à ces formations, les pères responsables développent leurs connaissances et leurs compétences en tant que pères responsables, ce qui leur donne les moyens de mieux s'impliquer dans leur rôle de père, tout en devenant ambassadeurs auprès des autres papas.

Des pères responsables de plus en plus médiatisés

La volonté des Pères Responsables de se développer et de sensibiliser le plus grand nombre de papas aux valeurs de l'APR s'est ressentie dans les nombreux événements réalisés. Cette présence de plus en plus forte dans la ville a attiré l'attention des médias locaux qui soutiennent leur cause et diffuser leurs messages. En 2019, les pères responsables ont fait l'objet de différents reportages journalistiques et télévisés et ont été invités deux fois à la télévision.

Lors de la semaine des Pères Responsables, ils ont été invités sur TV Varatraza, une chaîne nationale, pour parler de leur slogan et de leur assemblée. Le second passage télévisé s'est fait sur la télévision régionale. Les pères étaient alors invités lors d'un débat ayant pour thème « la relation des parents et enfants au sein du foyer ».



Les pères se mobilisent pour la région DIANA

Les Pères Responsables représentent un modèle de comportement pour les hommes

de la ville de Diego Suarez. A travers leurs paroles et leurs actions, ils véhiculent les valeurs de l'association telles que le respect, la fraternité et la solidarité.

C'est dans cet esprit qu'ils ont participé en 2019 à des actions citoyennes. En saison des pluies, de nombreuses actions de reboisement sont organisées par les autorités publiques et des organisations nationales et internationales. Ainsi, ils ont participé au reboisement organisé par la région DIANA, puis à celui du district de Diego II. Les Pères Responsables ont également été invités à replanter des mangroves lors de la célébration d'une heure pour la Terre organisée entre autres par WWF.

Toujours dans un esprit de solidarité et d'exemplarité, les Pères Responsables ont également participé à une collecte de don de sang organisé par un hôpital de la ville.



Inauguration de la stèle des Pères Responsables

C'est avec fierté que les Pères Responsables ont inauguré leur stèle, le 14 décembre 2019, sur une place fréquentée de la ville. L'inauguration de cette stèle représente l'aboutissement de plusieurs années d'échanges, de prises de conscience, de sensibilisations et de formations qui ont permis à beaucoup d'hommes d'entamer un changement de mentalité et de comportement dont les effets sont aujourd'hui mesurables.

Ainsi, la stèle des pères responsables symbolise le début d'une action de grande envergure : celle de toucher le plus de pères que possible. L'ambition de Cœur et Conscience est de faire de Diego Suarez la ville référente à Madagascar des Pères Responsables, pour que cet exemple puisse être suivi partout ailleurs dans le pays.



Chiffres clés :

541
Pères Responsables
signataires de la Charte
(depuis 2011)

8
formations
au cours de l'année

8
sensibilisations
dans les quartiers, à
Joffreville et Nosy Be

2 émissions télévisées et 1 émission radio

12. Évènements & partenaires

Festival des Solidarités

Du 15 novembre au 1er décembre 2019, pour sa quatrième participation au Festival des Solidarités, Cœur et Conscience a rassemblé à l'île de la Réunion 22 entreprises solidaires.

Les entreprises ont accepté de reverser une partie de leurs recettes à l'association. Des boulangeries ont donné 10 centimes par baguette vendue, des restaurants 1€ par addition ou 50 centimes par pizza vendue...

L'évènement a permis de collecter : **21 780 euros de dons**, et de donner de la visibilité à notre ONG dans tous les points de vente des enseignes participant à l'opération.

Nous remercions nos partenaires qui nous permettent de financer nos programmes de Protection de l'Enfant et de lutte contre la malnutrition :

Perlin Pain Pain, Chez Maxim, La Ronde des Pains, MioPizza, Vapiano, les boulangeries Paul, Courtepaille, Tommy's Diner Café, Mediterraneo, Hôtel Bellepierre, La Cardinale, Le Chez Nous, Le Fujiya, Le Kazbar, Elles Coiff', Buro Stock, Quick, Brasseries de Bourbon, BDO HDM Développement, Les saveurs d'Amandine, sans oublier Design System et Project Repro pour leur précieuse contribution dans notre campagne de communication.



Air Austral, à nos côtés pour la 5ème année

Air Austral fait partie de nos partenaires solidaires depuis avril 2014. La compagnie aérienne nous propose une importante réduction sur nos billets d'avion entre Paris, La Réunion et Madagascar pour les collaborateurs de Cœur et Conscience qui partent en mission pour l'association.

La convention inclut également une franchise bagage qui permet l'acheminement de matériels et de médicaments à Madagascar. Ce partenariat nous permet de réduire nos coûts de fonctionnement au profit de nos missions sociales, et représente un soutien précieux pour notre ONG.



Refonte de notre site Internet

En 2019, nous avons fait appel à Digitale Stratégie, une agence de création digitale basée à l'île de la Réunion, pour réaliser la refonte de notre site Internet. L'agence a généreusement accepté de réaliser notre nouveau site en pro bono, c'est à dire de façon entièrement bénévole, sans aucun coût pour l'association. Le site a été réalisé par des développeurs en respectant les nouvelles normes d'Internet, avec l'objectif de le rendre plus performant, et plus ergonomique. Il a été mis en ligne en novembre, pour le Festival des Solidarités.

Le projet a permis de simplifier l'interface pour qu'elle soit plus intuitive et d'ajouter des fonctionnalités qui facilitent le parrainage et la commande de colis pour filleuls, grâce à un espace dédié. Le site est entièrement sécurisé, et a été conçu sur une plateforme qui nous permet d'en assurer la mise à jour de façon autonome. Nous avons conclu un partenariat avec l'agence pour en assurer la maintenance évolutive, pendant une année, toujours en pro bono.



Le Vapiano soutient notre Programme de Protection de l'Enfant

Pour la troisième année consécutive, le groupe Vapiano à la Réunion a fait un don de 10 000€ à Cœur et Conscience, dans le cadre d'un partenariat solidaire, afin de soutenir les actions de notre ONG.

Le groupe de restauration est particulièrement sensibilisé au travail humanitaire que nous réalisons, suite au voyage en 2017 sur place à Madagascar de son PDG, Olivier AGERRI, et de sa Directrice, Sandrine GILLOTIN, eux-mêmes parrain et marraine de Cœur et Conscience. Chaque année depuis 4 ans, tous les collaborateurs et les collaboratrices de l'enseigne se mobilisent également à l'occasion du Festival des Solidarités pour collecter des fonds et soutenir les actions de notre ONG.

Le 22 octobre 2019, Vapiano Réunion a renouvelé son engagement solidaire en finançant à hauteur de 10 000 € notre programme sur la Protection de l'Enfant, en présence de Sandrine Gillotin, Directrice du groupe, et Amédée, Président de notre ONG.

Un soutien précieux pour continuer à venir en aide aux enfants en situation de danger, et un bel exemple de solidarité pour une entreprise qui partage les valeurs de Cœur et Conscience et montre qu'un monde plus solidaire et plus humain est possible !



13. Témoignages d'enfants parrainés et de parrains/marraines

L'éducation peut sauver un enfant !

Guillaume, commercial près de Mont-de-Marsan, a découvert l'association Cœur et Conscience au cours d'un de ses séjours humanitaires à Madagascar. Depuis juin 2015, il parraine Joanah, 9 ans. Plus récemment, il s'est battu pour pouvoir scolariser Antonica, 15 ans, à Diego-Suarez. Il nous raconte son histoire...

« C'est moi qui ai proposé de parrainer Antonica via Cœur et Conscience. Je la voyais chaque année au cours de mes séjours en brousse à Ambodivahibe pour distribuer des fournitures scolaires dans son école. Elle était l'une des plus accueillantes et des plus serviables, toujours prête à rendre service à tout le monde.

L'année dernière, elle m'a confié, les larmes aux yeux, que sa famille n'avait pas les moyens de l'envoyer au collège à Diego-Suarez et qu'elle était contrainte d'arrêter l'école. Puisque je parrainais déjà Joanah avec Cœur et Conscience, je me suis naturellement tourné vers l'association pour trouver une solution. Cela fut 6 mois de combat pour réussir à faire venir Antonica à Diego. Elle a finalement pu s'installer chez sa tante et son oncle et faire sa rentrée au collège en janvier 2019, au cours du second trimestre. C'est une petite qui en veut et qui se battra pour réussir, j'en suis sûr ! Je me rends à Madagascar chaque année pour les rencontrer et voir leurs familles. Ce sont toujours des moments émouvants. Lors de mon dernier séjour, nous avons parlé de l'école. Les filles m'ont même montré leurs cahiers. Je pense sincèrement que l'éducation peut sauver un enfant. Un enfant qui ne

va pas à l'école est voué à l'échec. Tant que l'on peut aider, il faut le faire. Ce n'est pas grand chose pour nous et cela représente tellement pour les enfants et leur famille. Je le vois à chacune de mes visites. Les enfants sont très heureux et les familles sont soulagées. Voir leurs regards et leurs sourires... Ce sont des moments fabuleux ! »



Une chance inespérée d'avoir une vie meilleure

Joëlle, assistante de Direction à la retraite, vit à l'île de la Réunion. Elle est marraine de Cœur et Conscience depuis 2011 et a rendu visite à sa première filleule Silia un an plus tard. Elle a ensuite marrainé une deuxième enfant, Chacrina. Elle est retournée à Diego Suarez en 2019, accompagnée de Christine, également marraine, pour rendre visite à leurs filleules.

Nous voici de retour à Diego mon amie et collègue Christine, et moi-même pour retrouver nos filleules, sept ans après notre première rencontre en 2012. Dans la cour, « elles » sont toutes là : les deux intervenantes sociales, Souraya et Mauricette nos accompagnatrices pour cette journée, les quatre mamans, Inès, Léonette, Perline et Lisette venues nous saluer, et nos filleules respectives, Germaine celle de Christine, Clarita celle de mon fils Cyril, 14 ans toutes les deux, et les deux miennes Silia, 16 ans, et Chacrina, 10 ans, la benjamine du quatuor.

Les trois premières sont devenues de belles jeunes filles. Germaine n'a pas changé, elle a beaucoup de douceur dans le regard et a gardé son visage angélique. Clarita est toujours aussi timide et réservée. Et Silia, nous dépasse toutes d'une bonne tête avec sa taille de mannequin et son port élégant. Quant à Chacrina que je ne connais qu'épistolièrement, elle a des yeux de biche et un regard de velours.

Embrassades, étreintes et accolades se font entre rires et larmes. Marraines et filleules sont toutes à la joie de se retrouver après toutes ces années. Sept ans !

Après une première série de photos, nous nous répartissons dans trois taxis, direction Ramena pour un moment de détente à la plage et un déjeuner au restaurant et surtout pour profiter à fond de nos filleules. Il fait beau et chaud malgré le varatraza, le vent d'est omniprésent dans cette région nord de Madagascar durant la saison fraîche. La journée sera ponctuée de rires, de bavardages – toutes les quatre

s'expriment correctement en français et le comprennent parfaitement - la baignade des enfants, les facéties et les pitreries de Chacrina. Cette petite capte tout au quart de tour avec une vivacité étonnante pour une enfant de son âge. Moments heureux et chaleureux qui se prolongent jusqu'en début de soirée où nous retrouvons les mamans à l'association. Des « mères courage » qui n'en finissent pas de nous remercier d'être venues de si loin pour les voir et pour l'aide que nous leur apportons. Ces femmes sont extraordinaires.

Nous avons beaucoup de mal à nous séparer. C'est dur de se quitter lorsqu'on ne sait pas quand on se reverra. Pour ma part je ne sais pas encore quand, mais c'est certain, je reviendrai. Il ne peut pas en être autrement. Ces enfants sont les miens, je veux continuer à les accompagner et à participer à leur évolution.

Durant la nuit qui suivra j'en aurai de cesse de penser à tous les enfants soutenus par l'association Cœur et Conscience, qui pour eux et leurs familles, représente une chance inespérée d'avoir une vie meilleure et de s'en sortir.





Naïdoo, université j'arrive !

A 17 ans, Naïdoo a obtenu son baccalauréat malgré une absence à l'école de 4 mois, juste avant le grand examen. Déterminée, elle a redoublé d'effort pour atteindre ses objectifs.

Naïdoo a eu de graves problèmes de santé, touchant son système nerveux, qui l'ont énormément affaiblie, l'empêchant de se rendre au lycée. Pendant 4 mois, elle est restée à la maison inquiète de ne pas pouvoir passer son baccalauréat. D'un tempérament plutôt tenace et persévérant, elle n'est pas restée les bras croisés. « J'ai emprunté les cahiers de mes amis de classe et j'ai copié les leçons pour réviser à la maison », nous confie-t-elle. Mais elle ne s'est pas arrêtée là, « je me suis inscrite à des cours du soir pour avoir plus de d'informations et de documents pour réviser ».

C'est avec une grande fierté qu'elle a obtenu son baccalauréat avec une moyenne générale de 11,89/20 dont « 74/80 en histoire, ma matière préférée ». « Ma mère a même pleuré, elle était étonnée de mes résultats », a-t-elle ajouté.

Ayant été admis en licence de géographie, elle se rendra à l'université à la rentrée 2020. Toutefois, Naïdoo garde d'autres objectifs en tête, elle rêve de devenir gendarme. « Après ma licence en géographie, quand j'aurai 21 ans, je ferai un concours d'entrée pour intégrer le corps de la gendarmerie nationale ». Un rêve d'enfant qui l'a poussé à surpasser les difficultés.

Grâce au parrainage elle va pouvoir suivre des études supérieures et peut-être un jour réaliser son rêve. Elle remercie du fond du cœur sa marraine et Cœur et Conscience qui lui ont offert cette chance et l'ont toujours soutenu jusqu'à aujourd'hui.



Lalatiana, 17 ans et bachelière.

Jeune fille studieuse et assidue, Lalatiana a toujours eu de bons résultats scolaires. A 17 ans, Lalatiana a obtenu son baccalauréat et des notes suffisantes pour entrer à l'université.

Lalatiana est une jeune fille de nature timide, calme et sérieuse. Elle a été parrainée à l'âge de 7 ans. Durant toutes ses années de parrainage, Lalatiana a changé une fois de parrain mais elle s'est toujours sentie soutenue et a toujours redoublé d'efforts pour ne pas décevoir ses parrains.

Après tous les efforts fournis, c'est avec joie que Lalatiana a décroché son diplôme du baccalauréat avec mention «assez bien». «J'étais très contente quand j'ai appris la nouvelle», nous confie-t-elle. «Je ne pense pas m'arrêter là, j'aimerais continuer mes études à l'Université », ajoute-t-elle. Elle a d'ailleurs glissé un conseil à nos enfants parrainés : «Travailler bien, travailler dur si vous avez de la chance d'avoir un parrain ou une marraine pour financer votre scolarité.»

Grâce au parrainage, Lalatiana peut envisager une poursuite d'étude. Elle a d'ailleurs mis toutes les chances de son côté en participant à trois concours d'entrée à l'université : technique bancaire, génie civil et médecine. « Si je réussis les trois concours, je m'orienterais vers la technique bancaire », nous dit-elle.

Après 10 ans de parrainage Lalatiana est comblée. «Pour moi le parrainage est une chance. Je remercie ma marraine de m'avoir permis d'accéder à une éducation de qualité et de m'offrir une nouvelle vie. Je suis heureuse de là où j'en suis aujourd'hui, je ne saurais comment la remercier». Grâce au soutien de sa marraine, son rêve de devenir directrice de banque pourrait, un jour, devenir réalité.

14. Rapport Financier

COMPTE D'EMPLOI DES RESSOURCES (CER) ET BILAN 2019

Nos ressources

Nos ressources en 2019 se sont élevées à **489 578 €**, dont **82%** sont issues de la générosité du public, essentiellement grâce au parrainage, qui reste notre principale source de financement avec les dons des particuliers.

En effet, avec la fin d'un programme de financement avec l'Union Européenne depuis 2017, les subventions institutionnelles ne représentent plus que **2%** de nos ressources. C'est grâce à nos parrains et donateurs, ainsi qu'aux entreprises privées que nous parvenons à financer l'ensemble de nos actions, notamment notre programme de Protection de l'Enfant.

En 2019, la part des ressources provenant des entreprises dans notre budget global a été de **14%**, principalement grâce au Festival des solidarités et au soutien de nos partenaires.

	2019	
	Euros	%
Générosité du public	402 520	82%
Entreprises	68 364	14%
Subventions	7 418	2%
Autres recettes	11 276	2%
TOTAL	489 578	100%

Ressources par origine

Utilisation de nos ressources :

86% de nos ressources sont consacrées à la réalisation de nos missions sociales (éducation, santé, nutrition, protection de l'enfant, accompagnement social).

Le reste de nos ressources est dédié aux frais de collecte, de communication et de fonctionnement, afin de trouver de nouveaux parrains et donateurs et d'assurer le développement global et la pérennisation des actions de l'association.



- Missions sociales
- Frais d'appel à la générosité du public
- Frais d'information et de communication
- Gestion administrative

La répartition des fonds affectés aux missions sociales



ÉDUCATION
27%



**ACCOMPAGNEMENT
SOCIAL**
15%



**PROTECTION
DE L'ENFANT**
16%



**ACTIVITÉ
PARRAINAGE**
22%



**SANTÉ ET
NUTRITION**
12%



**ORGANISATION
ET STRUCTURE**
9%

Résultat de l'année 2019

En 2019, nous avons un excédent de ressources, qui correspond à des fonds collectés en attente d'être utilisés (projet Panneaux solaires, fonds du Festival des solidarités collectés en fin d'année).

Cet excédent de ressources s'explique aussi par la baisse des coûts pour le siège de notre ONG. Nous avons en effet diminué notre effectif ce qui a réduit nos charges salariales. Nous avons aussi diminué nos déplacements à Madagascar. D'autre part, nous avons bénéficié d'un engagement bénévole important, pour assurer les missions d'organisation de la structure, la relation avec les parrains et donateurs, la communication et la gestion administrative et financière de l'association.

Contributions volontaires : engagement bénévole et prestations en pro bono

Les contributions volontaires en 2019 ont représenté un important apport pour mettre en œuvre de nouvelles actions et projets. Nous avons reçu en don un nouveau fauteuil dentaire, avec une radio numérique 2D, qui ont été acheminés à Madagascar en novembre, le tout sans aucun coût pour l'association. Une agence digitale a réalisé la refonte de notre site Internet en pro bono. Et l'engagement de nos bénévoles a permis de réduire nos charges salariales, grâce à la mise à disposition de leurs compétences et leur expérience pour l'association : recherche de partenaires, obtention de prestations à titre gratuit, secrétariat de direction, communication, suivi de projet...

En 2019, la valorisation de l'ensemble de ces contributions volontaires (bénévolat, dons, prestations) s'est élevée à **85 595 €**, ce qui représente 17% des ressources de notre ONG.

COMPTE D'EMPLOI DES RESSOURCES

En euros - Exercice du 1er janvier au 31 décembre 2019

EMPLOIS	Emplois de 2019 (Compte de résultat)	Affectation par emplois des ressources collectées auprès du public utilisées en 2019	RESSOURCES	Ressources de 2019	Suivi des ressources collectées auprès du public et utilisées en 2019
MISSIONS SOCIALES	399 765		GRAND PUBLIC	402 520	402 520
Education	108 378		Parrainage	385 972	
Accompagnement social	58 510		Dons des particuliers	16 548,02	
Activité Parrainage	88 347				
Santé et Nutrition	46 383		AUTRES DONATEURS	75 782	
Protection de l'enfance	62 481		Entreprise et organismes privés	68 363,64	
Organisation et structure	35 665		Financements institutionnels	7 418,41	
AUTRES DEPENSES	66 323		AUTRES RECETTES	11 276	
Frais d'appel à la générosité du public	19 195		Vente de produits	3 500	
Frais d'information et de communication	22 498		Produits exceptionnels	1 658,13	
Gestion administrative	24 630		Produits financiers	155,96	
			Autres produits exceptionnels de gestion courante	2 070,87	
			Produits divers (locations)	3 890,69	
TOTAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE	466 087		TOTAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE	489 578	402 520
ENGAGEMENTS A REALISER SUR LES RESSOURCES AFFECTEES	2 285		REPORT DES RESSOURCES AFFECTEES NON UTILISEES DES EXERCICES ANTERIEURS		
EXCEDENT DE RESSOURCES DE L'EXERCICE	21 206		VARIATION DES FONDS DEDIES		
TOTAL GENERAL DES EMPLOIS	489 578		TOTAL GENERAL DES RESSOURCES	402 520	
			Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public		379 029
			SOLDE DES RESSOURCES COLLECTEES AUPRES DU PUBLIC NON AFFECTEES ET NON UTILISEES EN FIN D'EXERCICE		23 491
VALORISATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE					
Missions sociales	45 011	Bénévolat	55 013		
Frais de recherche de fonds	10 002	Prestations en nature	14 870		
Frais de fonctionnement et autres charges		Dons en nature	15 712		
Mise à disposition gratuite de services	13 940				
Bénévolat de compétences	16 642				
TOTAL	85 595	TOTAL	85 595		

BILAN	2019 (Net au 31/12)	2018 (Net au 31/12)
BILAN ACTIF : NOS BIENS		
Immobilisations incorporelles :		
Concessions, brevets et droit assimilés	11 735	373
Immobilisations corporelles :		
Constructions	482	736
Autres immobilisations corporelles	26 096	24 231
Immob. en cours / Avances et acomptes	16 320	16 320
Autres immobilisations financières	600	600
ACTIF IMMOBILISE	55 232	42 260
Stock de marchandises	10 213	3 639
Autres créances	3 109	1 575
Disponibilités	49 831	40 891
Charges constatées d'avance	59	291
ACTIF CIRCULANT	63 213	46 396
TOTAL DES BIENS	118 445	88 655
BILAN PASSIF: NOS DETTES & FONDS		
Report à nouveau	54 930	68 292
RESULTAT DE L'EXERCICE	21 206	-10 744
FONDS PROPRES	76 136	57 548
Provisions pour charges	26	29
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	26	29
Fonds dédiés sur autres ressources	9 165	6 880
FONDS DÉDIÉS	9 165	6 880
Emprunts et dettes	768	1
Fournisseurs	4 416	10 707
Dettes fiscales et sociales	16 904	11 893
Autres dettes	11 032	1 598
DETTES	51 449	37 959
TOTAL DETTES & FONDS PROPRES	118 445	88 655

Nos comptes sont validés et certifiés par le Commissaire aux Comptes AEF (Audit Euro Fiduciaire) 38 rue de la Convention 94270 LE KREMLIN BICÊTRE. www.a-e-f.com



Siège social : 2, avenue de la Porte de Montreuil 75020 PARIS

Tél. : +33 (0)9 52 50 33 25

Email : contact@coeuretconscience.org

Site Coeur et Conscience : www.coeuretconscience.org

Facebook : www.facebook.com/coeuretconscience