



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016



Aidons les enfants
à rendre le monde meilleur !

Table des matières

3

EDITO

4

2016 :
10 ANS D'ACTION
SOLIDAIRE

4

COEUR ET
CONSCIENCE

6

COEUR ET
CONSCIENCE



9

NOTRE
APPROCHE DU
DÉVELOPPEMENT

NOS ACTIONS

10 PARRAINAGE

13 ÉDUCATION

17 ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

20 SANTÉ

22 NUTRITION

25 PROTECTION DE L'ENFANCE

29

ÉVÈNEMENTS

32

CÉLÉBRATIONS
SPÉCIALES
10 ANS

34

COMMUNICATION

35

PARTENARIATS

37

TÉMOIGNAGES



40

PORTRAITS
SPÉCIAL 10 ANS

42

RAPPORT
FINANCIER

ABRÉVIATIONS

CRF : Comité des Représentants des Familles.

Pour simplifier la désignation, on nomme aussi « CRF » les membres de ce Comité.

CPR : Comité des Pères Responsables

APR : Assemblée des Pères Responsables

CRE : Comité des Représentants des Enfants

FA : Familles d'Accueil

AssFam : Assistantes Familiales



10 ANS D' ACTIONS SOLIDAIRES !

Au regard de l'extrême pauvreté qui affecte Madagascar et de nombreux pays dans le monde, nos actions restent très modestes. De cela, nous sommes parfaitement conscients.

Mais nous savons aussi qu'aucune action de solidarité n'est insignifiante. Et nous sommes convaincus que c'est l'ensemble de petites actions qui finira par vaincre les effets dévastateurs de l'extrême pauvreté.

Ce sont les gouttes d'eau qui remplissent les rivières. Notre goutte d'eau à nous s'appelle Cœur et Conscience. Et celle-ci a la ferme intention de contribuer à bâtir un monde meilleur.

Un monde plus juste, où les valeurs de solidarité, de respect, de fraternité, de paix et de justice constituent le socle de l'éducation que nous transmettons à nos enfants.

Et aussi, nous souhaitons favoriser l'influence de ces valeurs humaines dans notre façon d'être ainsi que dans nos relations avec les autres et la planète. C'est notre engagement. C'est notre mission.

Et celle-ci s'est traduite cette année par un certain nombre d'actions que nous vous détaillons dans ce rapport d'activité.

Nous avons particulièrement renforcé nos actions en faveur de la lutte contre la sous-nutrition ainsi que de la protection de l'enfant. Nous avons aussi amélioré notre suivi et soutien pédagogique des enfants parrainés.

En 10 ans d'existence, grâce à vous, Cœur et Conscience a permis à un millier d'enfants d'être parrainés, et à plusieurs milliers de familles d'être soutenues, et parfois d'avoir la vie sauvée. Aujourd'hui, nous croyons plus que jamais que chacun d'entre nous a le pouvoir d'agir pour changer des vies et rendre ce monde meilleur.

Plus globalement, nous tâchons de faire converger nos actions avec d'autres gouttes d'eau qui partagent les mêmes valeurs que nous afin de nous fondre dans la rivière qui changera favorablement notre monde.

Bonne lecture et merci à toutes celles et ceux qui nous accompagnent de quelque façon que ce soit dans cette magnifique aventure.

Amédée

Président de Cœur et Conscience



2016 : 10 ANS D' ACTIONS SOLIDAIRES !



106
filleul(e)s

95
parrains
/marraines.

306
filleul(e)s

276
parrains
/marraines.

539
filleul(e)s

497
parrains
/marraines.

Création de Coeur et Conscience

Amédée LOUIS-FERNAND crée l'association à Paris, puis à Diego Suarez, avec 9 enfants parrainés et deux parrains.

2006

Consolidation de la structure à Madagascar

Coeur et Conscience obtient son accord de siège de la part du gouvernement malgache.

2008

Renforcement et développement

Partenariat avec l'Ambassade de France via le Fonds Social de Développement.

2010

2007

Création de l'antenne Réunion de Coeur et Conscience

Jean-Luc IGLICKI crée l'antenne réunionnaise et fédère de nombreux parrains.

2009

Sous le signe de la collaboration

Ouverture du cabinet dentaire au sein de l'association.

Coeur et Conscience devient membre du Réseau de la Protection de l'Enfant à Diego Suarez.

2011

Reconnaissance par les autorités malgaches et l'Unicef

Partenariat avec l'Unicef et le gouvernement malgache pour la mise en place d'un réseau de familles d'accueil à Diego Suarez.



191
filleul(e)s

176
parrains
/marraines.

473
filleul(e)s

429
parrains
/marraines.



En 10 années d'actions, des milliers de personnes ont bénéficié de l'aide de Cœur et Conscience, dans les domaines de l'éducation, la santé, l'accompagnement social, la nutrition et la Protection de l'Enfance.

Retour sur les rendez-vous forts qui ont jalonné l'histoire de l'association :



687
filleul(e)s

615
parrains
/marraines.

Cœur et Conscience devient un membre majeur de la Protection de l'Enfant

1ère sensibilisation du Comité des Pères Responsables.

Participation aux conférences sur la prise en charge de l'enfant en danger à Dakar.

2012

Consolidation de nos actions sociales et nouvelles actions de communication

1er concert solidaire ENSAMB à la Réunion.

Création du comité de Représentants des Enfants

Ouverture du nouveau cabinet médical.

2014

836
filleul(e)s

731
parrains
/marraines.



Les 10 ans de l'association

2016

2013

Renforcement de nos partenariats et coopération

Renouvellement du partenariat avec l'Unicef.

Établissement de la charte des Pères Responsables.

626
filleul(e)s

555
parrains
/marraines.

2015

Consolidation de nos actions dans nos 5 domaines d'intervention

Formation à la Communication Non Violente (600 personnes).

Francia et Francisca : les deux premières filleules bacheliers de l'association.

757
filleul(e)s

668
parrains
/marraines.

885
filleul(e)s

743
parrains
/marraines.





COEUR ET CONSCIENCE

QUI SOMMES-NOUS ?

Coeur et Conscience est une association internationale d'aide à l'enfance non confessionnelle et apolitique, membre du réseau de la Protection de l'Enfant à Madagascar. Fort d'un développement maîtrisé, nous scolarisons aujourd'hui plus de 800 enfants et venons en aide à plusieurs milliers de personnes très démunies au Nord de Madagascar.

NOTRE VISION

Les inégalités entre défavorisés et nantis, et l'absence de valeurs humaines essentielles, sont la source de la majorité des conflits et problèmes dans le monde. Donner accès à une éducation de qualité aux

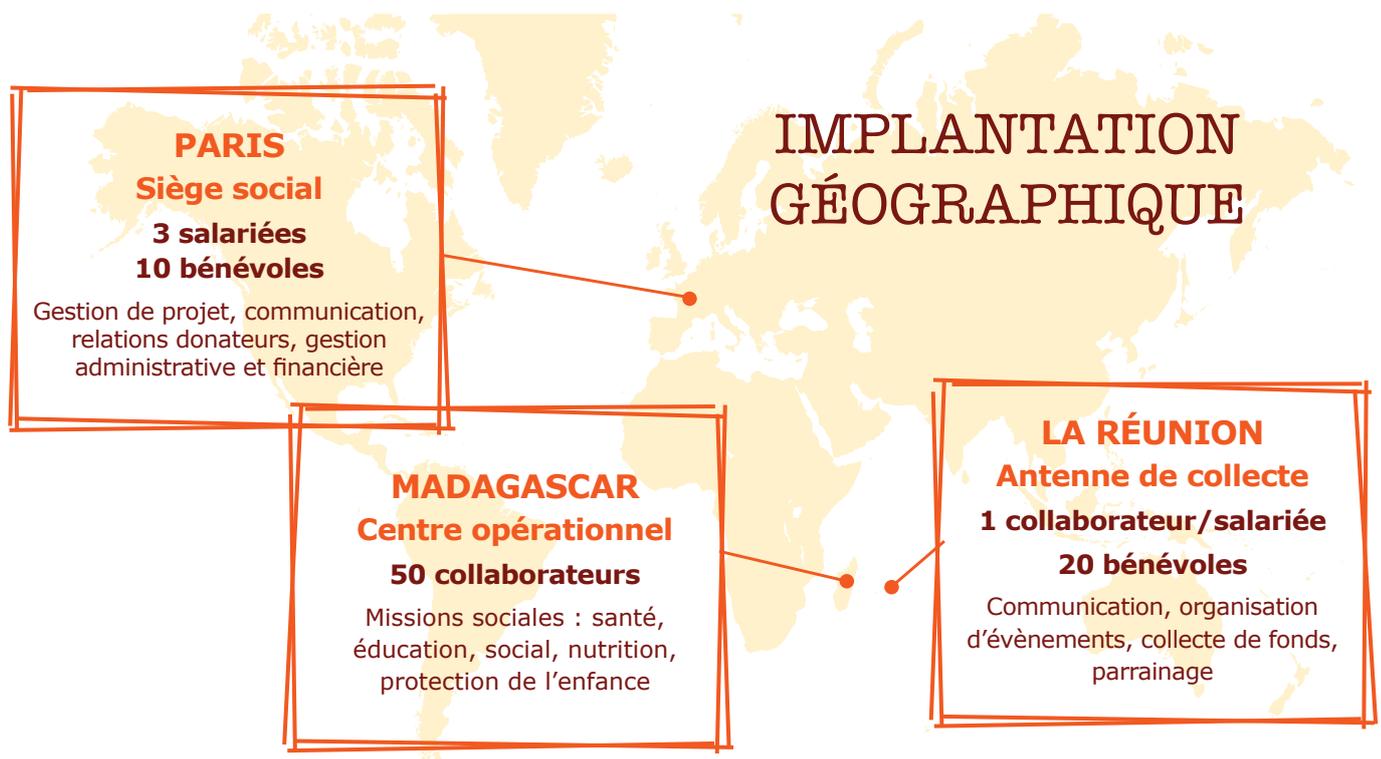
enfants défavorisés est nécessaire mais n'est pas suffisant. C'est aussi en les sensibilisant dès leur plus jeune âge aux valeurs humaines *de paix, de tolérance, de respect, d'honnêteté, de solidarité et de fraternité*, que nous les aiderons à rendre ce monde meilleur en réduisant la violence et l'extrême pauvreté.

NOS ACTIONS

L'éducation des enfants est notre premier domaine d'intervention. Mais les conditions d'extrême pauvreté dans lesquelles vivent ces enfants nous ont conduits à entreprendre également des actions dans le domaine de l'**accompagnement social**, de la

santé, de la **nutrition** et de la **Protection de l'Enfance** : création d'un cabinet dentaire, sensibilisation des familles à l'hygiène et la santé bucco-dentaire, suivi médical, formations à la nutrition, aide alimentaire, création d'un réseau de Familles d'Accueil et ouverture d'une maison d'accueil temporaire pour accueillir des enfants victimes de violences...

Notre ONG agit dans la transparence et réalise des comptes rendus détaillés de toutes les actions qu'elle entreprend. Ils sont publiés sur notre site internet avec nos comptes annuels.



NOTRE CHARTE

FAVORISER l'accès des populations les plus défavorisées aux soins de santé et à une éducation de qualité.

SENSIBILISER nos partenaires, donateurs, collaborateurs et les familles démunies que nous soutenons à l'importance d'une éducation basée sur les valeurs humaines universelles.

DÉVELOPPER les relations d'échange, de solidarité et de partage entre les peuples grâce notamment aux relations de parrainage et aux actions de partenariat avec les entreprises.

IMPLIQUER les communautés dans nos projets et nos actions afin qu'elles participent à leur développement et accèdent à une plus grande autonomie.

COOPÉRER avec les différents acteurs dans chaque pays et région où nous intervenons (administrations, autorités locales, associations...)

RESPECTER les cultures, coutumes, religions, opinions et orientations sexuelles de chacun, les lois et réglementations des pays où nous intervenons, ainsi que les ressources naturelles et l'environnement.

GARANTIR une parfaite transparence sur toutes nos actions et la bonne utilisation de nos ressources.

« Les enfants sont l'avenir du monde,
et l'avenir du monde est entre leurs mains »

CHIFFRES CLÉS

918

enfant(s)
parrainé(s)

4 500

personnes
bénéficient de nos
actions sociales

18 285

consultations
depuis l'ouverture
du cabinet dentaire

13 000

goûters nutritifs
distribués en 2016

83%

de nos ressources
financières
consacrées à nos
missions sociales



SANTÉ

54% de la population malgache n'a pas accès à l'eau potable.



EDUCATION

1 114 000 enfants scolarisés arrêtent leurs études avant d'entrer au collège.



PROTECTION DE L'ENFANCE

30% des enfants malgaches sont victimes de violence et de maltraitances.



NUTRITION

50% des enfants de moins de cinq ans souffrent de malnutrition chronique à Madagascar.



PAUVRETÉ

A Madagascar, **92% de la population vit sous le seuil de pauvreté**, c'est-à-dire avec moins de 2 dollars par jour pour vivre, classant l'île rouge au 5ème rang des 25 pays les plus pauvres du monde.

MADAGASCAR

NOTRE APPROCHE DU DÉVELOPPEMENT

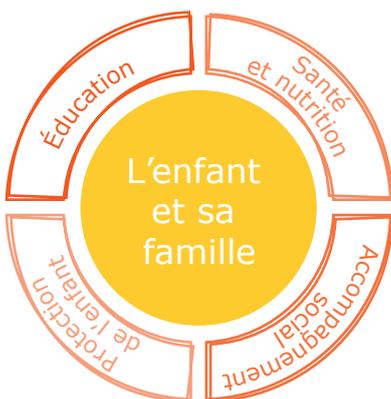


PERSPECTIVE GLOBALE

En tant qu'acteur de la solidarité internationale, Cœur et Conscience souhaite inscrire ses actions dans une perspective globale et pérenne. Afin d'y parvenir, l'Association travaille en étroite collaboration avec les acteurs locaux, un réseau d'associations et d'organismes partenaires, et les communautés auprès desquelles elle s'est engagée.

Depuis sa création, l'Association s'efforce ainsi de se développer en consolidant les bases de ses actions, tout en se montrant réactive face aux situations d'urgence sanitaires et sociales.

UNE APPROCHE PLURISECTORIELLE



SORTIR DU CERCLE DE LA PAUVRETÉ

Avec comme objectif premier l'accès à une éducation de qualité fondée sur des valeurs humaines universelles, Cœur et Conscience vise à aider les enfants à sortir du cercle vicieux de la pauvreté et à leur offrir un avenir meilleur.

Au contact quotidien des réseaux familiaux et sociaux à Antsiranana (Diego Suarez), l'Association fait aujourd'hui évoluer ses objectifs en s'adaptant aux besoins identifiés sur place. Cœur et Conscience met ainsi en œuvre une action de plus en plus globale, en apportant progressivement des solutions sanitaires et économiques à l'ensemble de la famille.

C'est donc selon une approche plurisectorielle que l'Association développe ses domaines d'intervention :



ÉDUCATION

Accès à une instruction de qualité et sensibilisation aux valeurs humaines universelles.



SANTÉ

Accès à des soins médicaux et dentaires de qualité.



NUTRITION

Soutien alimentaire et formation à la nutrition.



SOCIAL

Accompagnement et suivi des familles, formations, sensibilisations, prévention

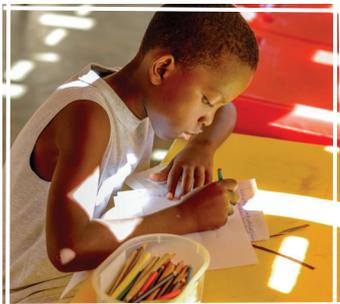


PROTECTION DE L'ENFANCE

Interventions d'urgence, accueil, formations, sensibilisations, prévention.

Une collaboration locale et internationale

Cœur et Conscience travaille en étroite collaboration avec les autorités et partenaires locaux, et bénéficie d'un Accord de siège délivré par le Gouvernement Malgache. L'association collabore aussi avec des organisations institutionnelles telles que l'Ambassade de France et l'UNICEF. Cœur et Conscience est membre actif du réseau de la Protection de l'Enfant à Madagascar.



PARRAINAGE

LA PAROLE À ...

Lucie, Responsable du Service Parrainage



« Annoncer à un enfant qu'il a un parrain ou une marraine, lui remettre une lettre ou un colis sont autant de moments qui font la richesse et le sens de notre travail au quotidien. **Mais le plus marquant en 2016 a été pour l'équipe parrainage les nombreuses rencontres avec les familles, ainsi que les échanges avec les parrains et mairaines, pour faciliter et améliorer l'expérience du parrainage. Un temps d'échange et de partage important qui nous a permis de créer de nouveaux projets et de renforcer le lien entre les parrains et leurs filleuls.** »

10 ANS DE PARRAINAGE : LE BILAN ET LES EVOLUTIONS

Avec sa dixième année d'existence et presque un millier d'enfants aidés, l'association connaît une importante évolution. Pour améliorer la qualité du parrainage et des liens entre les parrains et les filleuls, nous avons mis en place de nouvelles initiatives : une consultation des parrains et mairaines via un sondage, des webinaires pour informer et échanger sur le parrainage et les actions de l'association, des ateliers d'écriture pour les enfants...

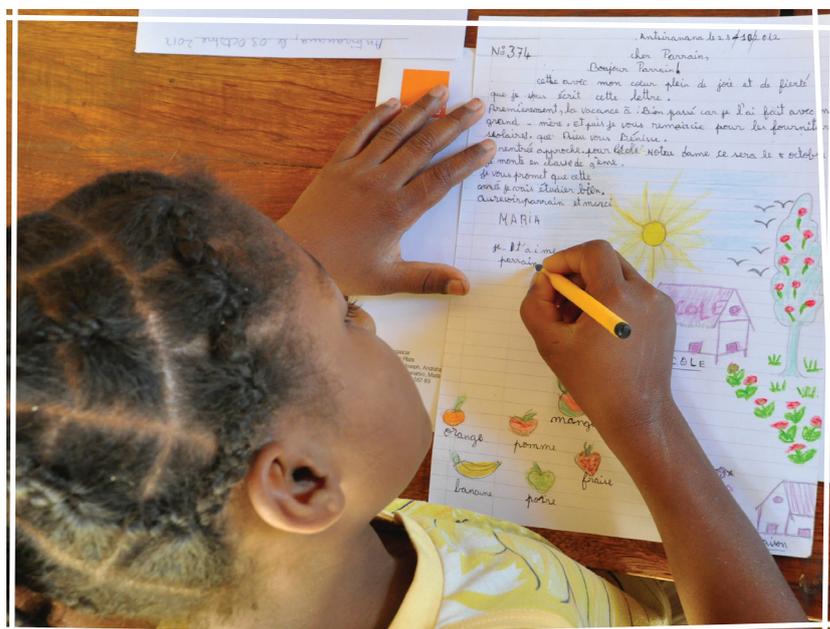
PLUS DE 900 ENFANTS PARRAINES

En 2016, avec **123** nouveaux filleuls, ce sont **918 enfants** qui ont été parrainés par Cœur et Conscience. A Diégo-Suarez, l'équipe du parrainage assiste chaque jour aux petits ou grands bonheurs des enfants, lorsqu'ils apprennent quelqu'un

à des milliers de kilomètres les parraine, leur envoie un colis ou une lettre.

En 2016, ce sont **576** correspondances qui ont été échangées, et nos équipes ont distribué aux enfants **566** colis

fête et **567** colis alimentaires. Nous avons également accueilli et organisé la visite de **9** parrains, assistant à ces instants chargés d'émotions que sont les rencontres ou les retrouvailles des filleuls et de leurs parrains.





TRAJECTOIRE D'UNE LETTRE TRIMESTRIELLE :

Trois fois par an, les filleuls prennent leur plus belle plume pour adresser quelques mots à leurs parrains. Quand ils sont encore trop petits, ce sont leurs parents qui écrivent. Afin de faciliter cette tâche parfois complexe pour des adultes n'ayant pas tous été scolarisés et dont le français n'est pas la langue maternelle, nous mettons à leur disposition des petits questionnaires thématiques permettant de les guider dans l'écriture des lettres.

Le Comité de Représentants des Familles (CRF) intervient pour aider les familles dans la rédaction et nous nous tenons bien sûr à disposition des enfants ainsi que des adultes rencontrant des difficultés d'écriture. Les lettres sont ensuite remises à l'équipe parrainage qui procède au scan et affine quelques retouches sur les courriers des filleuls : correction des fautes, redimensionnement des fichiers, mise en valeur des dessins des enfants...

Une fois les lettres prêtes, elles sont transmises dans les plus brefs délais aux parrains et marraines afin qu'ils reçoivent sans tarder des nouvelles de l'enfant qu'ils soutiennent.

SOUTIEN A L'ÉCRITURE POUR LES FAMILLES ILLETTRÉES

Les familles des enfants parrainés vivent dans une situation d'extrême pauvreté. La majorité des parents n'a souvent pas pu aller à l'école et est illettrée. Dans ce contexte, il est facile d'imaginer combien l'exercice d'écriture des lettres semble complexe. Les familles rencontrant ces difficultés font souvent appel à leur entourage pour les aider dans la rédaction des correspondances. Cependant nous avons remarqué que ce recours à un tiers pour l'écriture donne des lettres souvent moins authentiques et questionne les parrains en raison du changement d'écriture et de style.

Afin de soutenir ces familles, notre équipe parrainage a réalisé une enquête auprès du service social et du CRF afin d'identifier ces parents et d'organiser des séances de soutien à l'écriture des prochaines lettres trimestrielles. Au total, à travers 3 ateliers, **50 familles** ont bénéficié de cette aide à la rédaction.

Des retours très positifs ont émergé de ces rencontres : nous avons pu nous rendre compte que malgré les difficultés et les freins que représente l'illettrisme dans la vie quotidienne et plus particulièrement l'éducation d'un enfant, ces parents se battent et s'impliquent pour l'avenir de leurs enfants, et cela à travers un suivi constant de leur scolarité.

COMMANDE DES COLIS FÊTE A ANTANANARIVO

Cette année, **382** parrains se sont transformés en père Noël à l'occasion des fêtes de fin d'année en gâtant leur(s) filleul(e)s. Au total, ce sont **28** colis alimentaires et **354** colis fêtes qui ont été remis aux enfants à Noël. Un voyage a été organisé à Antananarivo, la capitale de Madagascar, pour s'approvisionner en jouets de qualité et toute l'équipe de Diego s'est mobilisée pour acheter, préparer et distribuer les cadeaux commandés par les parrains.

L'ÉQUIPE PARRAINAGE A LA RENCONTRE DES FAMILLES

Partir à la rencontre de 900 familles en 10 jours représente un véritable défi d'organisation, que l'équipe parrainage a relevé ! Au mois de novembre, les collaboratrices du service parrainage de Diego ont pu échanger avec les familles bénéficiaires autour du thème du parrainage. **Un temps d'échange et de discussion important où les parents des enfants parrainés ont pu partager leurs expériences en lien avec le parrainage et le lien qui les unit à leurs parrains.**

Une sensibilisation à l'importance des lettres a été proposée en malgache par les assistantes parrainage, soutenant ainsi les familles dans l'écriture de leurs correspondances grâce à un support de formation, des exemples concrets de lettres et la distribution de brochures récapitulatives à utiliser à la maison. Ces temps de rencontre nous ont permis d'être à l'écoute des difficultés rencontrées par les familles : difficulté d'expression en



français, manque d'inspiration ou doutes quant au contenu accepté des lettres, mais aussi questions sur les parrains, leurs attentes et leurs rôles ont été autant de sujets abordés avec les familles et jeunes présents.

Ces rencontres ont été également sources d'inspiration. Les thèmes abordés avec les familles lors de ces échanges ont pu être mis en lien avec le questionnaire thématique

proposé aux parrains cette année afin de nourrir notre réflexion sur les orientations à prendre pour **l'instauration d'une relation forte et équilibrée des parrains et de leurs filleuls.**



ÉDUCATION



LA PAROLE À ...

Sarah, Responsable Adjointe du Service Pédagogique



« Le nombre d'adolescents grandit, cela représente un véritable défi. Nous organisons de plus en plus de sensibilisation pour permettre aux jeunes de mieux appréhender cette période de leur vie et pour leur rappeler l'importance d'étudier pour leur avenir. **Mais nous prenons vraiment conscience de l'importance de notre travail, lors d'évènements telle que la remise des diplômes annuelle. En 2016, 246 enfants ont été distingués, ce qui a grandement motivé notre service pédagogique dans sa tâche.** »

DISTRIBUTION DES KITS SCOLAIRES

Cette année, la fin des vacances scolaires de nos filleuls a coïncidé avec l'éclipse solaire du 1er septembre, qui a marqué les esprits à Madagascar. Pour que chaque enfant soit équipé pour la rentrée, la distribution des kits s'est échelonnée entre le 1er et le 30 septembre.

Grâce à nos 549 parrains et marraines qui ont contribué à la collecte, et au soutien de l'association, 907 enfants ont reçu un kit scolaire pour démarrer l'année scolaire 2016-2017 dans de bonnes conditions.

Pour remplir les cartables, plus de **12 000 cahiers ont été commandés, ainsi que 3 276 stylos, 353 ardoises et plus de 1 300 mètres de tissus** ont été nécessaires pour confectionner les blouses des enfants. Les kits scolaires, commandés par notre Gestionnaire des stocks, en collaboration avec l'équipe pédagogique, sont adaptés au niveau des enfants. **553** enfants ont rejoint les bancs de l'école maternelle et primaire, **309** ont fait

leur rentrée au secondaire, **42** au lycée et **3** étudiants à l'université.

TUTORAT : L'ENTRAIDE ET LA SOLIDARITE ENTRE LES ENFANTS

Malgré le suivi scolaire de chaque enfant par notre équipe pédagogique et les cours de soutien scolaire, certains enfants rencontrent de grandes difficultés d'apprentissage. Pour accroître leur motivation et leur redonner confiance en leur potentiel, **Cœur et Conscience a mûri un**

projet de tutorat en 2015. **Le tutorat permet aux élèves les plus avancés d'aider leurs camarades en difficulté.** En 2016, les enfants membres du Comité des Représentants des Enfants (CRE) se sont réunis afin d'avancer sur le projet. Ils ont estimé que le tutorat favoriserait le partage de connaissances entre les enfants et permettrait aux tuteurs de gagner en maturité et en responsabilité. Fort de la motivation des enfants, **Cœur et Conscience a sélectionné 25 tuteurs**, choisis en fonction de leurs résultats scolaires et de leur comportement. Chaque enfant tuteur a été reçu en





SENSIBILISATION DES ADOLESCENTS SUR L'IMPORTANCE D'ETUDIER

De nombreux enfants parrainés atteignent l'âge de l'adolescence, une période délicate où les jeunes construisent leur identité. Alertée sur le comportement difficile de certains adolescents, l'équipe pédagogique a réuni ces enfants afin de comprendre leur mal-être et leur démotivation pour l'école. Ces réunions permettent aux jeunes de s'exprimer librement sur leurs problèmes, leurs questionnements, et de les aider à se fixer des objectifs pour leur avenir. Des enfants au comportement modèle, ou qui par le passé ont eu des problèmes de comportement qu'ils ont su dépasser, sont intervenus pour témoigner et encourager leurs camarades. Les enfants ont apprécié ces échanges avec des personnes de leur âge, mieux placées pour comprendre les difficultés qu'ils traversent.

246 ÉLÈVES RÉCOMPENSÉS POUR LEURS RÉSULTATS SCOLAIRES

Au mois d'octobre 2016, Cœur et Conscience, en présence du Président fondateur de l'association Amédée, a organisé une **cérémonie de remise des diplômes en l'honneur des élèves les plus méritants de la promotion 2015-2016**. 2 500 personnes étaient présentes pour applaudir les élèves

entretien individuel pour s'assurer de sa motivation à participer à ce projet solidaire et à s'engager. Chaque tuteur vient en aide à un enfant en difficulté scolaire, au total ce sont donc 25 enfants qui ont été sélectionnés pour bénéficier de ce projet. Ce temps de tutorat s'est matérialisé par des temps de rencontre réguliers. **Sur ces 25 élèves, 14 ont progressé et 16 estiment que le tutorat les a aidés.** Les jeunes apprécient la présence d'une personne autre qu'un enseignant ou qu'un éducateur. Par sa présence, le tuteur permet aux élèves de mieux vivre leur scolarité, il devient « un grand frère » ou « une grande sœur » avec qui échanger sur son projet scolaire, ses difficultés, en toute confiance. Une belle preuve de solidarité et d'entraide entre les enfants, des valeurs que Cœur et Conscience souhaite transmettre à ceux qui sont l'avenir de ce monde.

aux enfants de pratiquer le français de manière plus régulière et de leur donner le goût de la lecture, **une bibliothèque a été mise en place dans les locaux de Cœur et Conscience.** Avec l'aide d'Hélène, bénévole de la Réunion, l'équipe pédagogique a sélectionné des livres scolaires, des romans, des bandes dessinées et des albums, mis à disposition des enfants à partir de 2017.

De plus, **47 enfants en difficulté scolaire ont bénéficié du soutien scolaire collectif** qui a permis à 37 d'entre eux de voir leurs notes s'améliorer et de leur redonner confiance en eux.

SOUTIEN SCOLAIRE ET OUVERTURE DE NOTRE BIBLIOTHÈQUE

Parallèlement au tutorat, **69 enfants**, dont la moyenne en français était inférieure à 7/20, **ont bénéficié de cours de français pendant les grandes vacances.** Ce soutien a été bénéfique pour les enfants qui ont amélioré leur expression orale et leur compréhension. Afin de permettre



méritants. Parents, proches et enfants, tous tenaient à assister à la réussite de leurs enfants ou de leurs camarades de classe.

Cette année, **246 enfants ont été récompensés** : 175 ont reçu les encouragements pour leur moyenne comprise entre 14 et 16, 61 ont reçu les « félicitations », et 9 enfants ont reçu un prix d'excellence pour les récompenser de leur moyenne supérieure à 18 ! Tous ces enfants bénéficient d'un abonnement à la médiathèque de notre partenaire, l'Alliance française, pour l'année scolaire 2016-2017. Synthia, enfant parrainée de l'association et présidente du Comité de Représentants des Enfants, a été récompensée pour l'obtention de son baccalauréat.

Dans un discours émouvant, elle a encouragé les enfants à travailler dur pour remercier les parrains de leur soutien et pour sortir de la pauvreté. La jeune fille poursuit aujourd'hui ses études à l'Institut Sainte-Anne pour devenir sage-femme. Les jumelles Francia et Francisca ont également reçu un diplôme d'encouragement pour les féliciter de leur passage en deuxième année à l'Université.

Les directeurs des écoles partenaires ainsi que de nombreuses personnalités politiques, le Représentant du chef de la Région, la Représentante de

CHIFFRES CLÉS

874

kits scolaires distribués

246

enfants méritants

88%

des enfants parrainés passent dans la classe supérieure

57%

de réussite au BEPC

26

écoles partenaires

Monsieur le Maire de Diégo-Suarez, le Représentant de la Direction Régionale de l'Éducation Nationale ainsi que le Directeur régional de la Population étaient également présents. Tous ont tenu à féliciter les enfants pour leurs efforts et l'association Cœur et Conscience pour son travail.

PARTENARIAT AVEC LE LYCÉE SAINT-JEAN

En 2016, Cœur et Conscience collabore avec 26 écoles partenaires. Pour assurer une continuité dans le suivi pédagogique des enfants parrainés, les enfants avançant dans leur scolarité, Cœur et Conscience développe de nouveaux partenariats avec des lycées. En 2016, **Cœur et Conscience a créé un partenariat avec le Lycée Saint-Jean** afin que les enfants en classe de troisième du collège Sainte-Thérèse, avec qui collabore le Lycée, soient automatiquement transférés au Lycée.

L'action de Cœur et Conscience en faveur de l'éducation des enfants malgaches récompensée par le Ministère de l'Éducation Nationale

Au mois de mai 2016, le Ministère de l'Éducation Nationale à Madagascar, a récompensé Cœur et Conscience pour les actions réalisées par l'association en faveur de l'éducation des enfants malgaches.

Le Directeur Régional de l'Éducation Nationale de la région DIANA (DREN), en présence de la Coordinatrice Générale, de la Coordinatrice Adjointe et de la Responsable pédagogique de Cœur et Conscience, a remis à l'association un Certificat de reconnaissance pour sa « précieuse contribution dans l'amélioration de l'Éducation à Madagascar pour l'année 2015 ». Ce certificat récompense 10 ans d'actions et nous encourage à poursuivre les efforts entrepris pour l'accès à l'éducation des enfants de Madagascar.



Des ateliers d'écriture pour 400 enfants

Parce que pour nous, la parole d'un enfant a autant d'importance que celle d'un adulte. Pour encourager leur expression, nous sommes partis à la rencontre des enfants parrainés. Durant 3 semaines, nous avons organisé des ateliers d'écriture pour les collégiens et lycéens en âge d'écrire leurs propres lettres aux parrains. 400 enfants et adolescents se sont ainsi réunis trois mercredis après-midi, encadrés par les membres du service parrainage, présentes pour les soutenir.

Nous avons remarqué que les élèves de 6ème nécessitaient une aide toute particulière : c'est en effet pour la majorité d'entre eux la toute première lettre qu'ils adressent seuls à leur parrain.

Ces ateliers nous ont également alertés sur la difficulté qu'éprouvent les jeunes à s'exprimer à l'écrit et faire appel à leur imagination, en raison du peu d'espace d'expression proposé au sein du système éducatif malgache, qui plus en français qui n'est pas leur langue maternelle.

Ces ateliers d'écriture nous ont ainsi amenés à penser à notre rôle dans le développement de cette confiance en soi primordiale dans l'éducation des enfants que nous suivons. La lettre de parrainage est un véritable support d'expression, chez les tout petits qui ont l'occasion tout d'abord de faire des petits dessins, puis peu à peu d'adresser quelques mots à leur parrain en fonction de leurs possibilités. Ces réflexions nous ont permis d'orienter nos stratégies pour 2017 afin de favoriser l'instauration d'une relation plus authentique et un renforcement de notre soutien pour encourager l'expression des enfants.



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL



LA PAROLE À ...

Martine, Responsable Adjointe du Service Social



« En 2016, j'ai constaté une meilleure communication avec les familles, grâce notamment à l'implication des membres du CRF (Comité de Représentants des Familles). Cette amélioration nous permet d'agir rapidement en cas d'urgence et de répondre de manière plus adéquate aux besoins des familles. Nous avons aussi été marqués par la distribution de dotations alimentaires exceptionnelles au mois de février, pour venir en aide aux familles touchées par un violent épisode de pluie, ce fut un moment de grande solidarité qui marquera nos mémoires ! »

BILANS ANNUELS : UNE PRECARISATION DES FAMILLES

Chaque année, l'équipe sociale se mobilise pendant plusieurs semaines pour réaliser le bilan annuel des familles parrainées. Elle évalue l'évolution sociale, économique, sanitaire de la famille et la progression scolaire de l'enfant. Ce bilan est l'occasion pour les intervenants sociaux d'évaluer si les familles correspondent toujours aux critères de parrainage de Cœur et Conscience et de vérifier leur implication dans les activités de l'association et dans le suivi de leurs enfants.

En 2016, notre service social a réalisé le bilan annuel de 863 enfants, soit 774 familles.

L'équipe sociale constate que le nombre de ménages qui ont perdu leur emploi a diminué par rapport à l'an dernier (43 familles au chômage en 2015, 7 en 2016). De nombreuses familles sont cependant en grande difficulté économique. L'équipe sociale a été très sollicitée pour la prise en charge médicale des ayants droit, car les familles n'ont



souvent pas les moyens de payer elles-mêmes les médicaments. De plus, pour venir en aide aux familles en difficulté alimentaire, Cœur et Conscience a dû faire preuve de réactivité, comme lors du passage d'un violent épisode de pluies au mois de février 2016 qui a fragilisé des familles très précaires. Des dotations alimentaires exceptionnelles ont à cette occasion été distribuées à 126 familles.

SENSIBILISATIONS DES FAMILLES SUR LEURS DEVOIRS ET ENGAGEMENTS

Afin de faire connaître l'association à un plus grand nombre de familles de Diégo-Suarez. L'équipe sociale de Cœur et Conscience s'est rendue dans les 14 quartiers d'intervention de la ville pour présenter Cœur et Conscience et les critères d'éligibilité au parrainage. **Plus de 370 familles sont venues se renseigner** auprès



du service social. Une série d'enquête a fait suite à ces sollicitations, afin d'établir si les familles postulantes répondaient bien aux critères sociaux, économiques et d'implication de l'association.

En 2016, **123 enfants ont été retenus pour être parrainés** : motivation, implication et sérieux de ces familles étaient au rendez-vous. Chaque nouvelle famille parrainée bénéficie d'une formation sur les valeurs humaines universelles défendues par Cœur et Conscience. En 2016, **113 nouvelles familles ont participé à cette formation**. Cet atelier de sensibilisation est aussi l'occasion de rappeler aux familles leurs engagements vis-à-vis de l'éducation de leurs enfants, afin de maximiser les chances de réussite de ces derniers. Les familles s'engagent également à assister aux réunions animées par les membres du CRF (Comité de Représentants des Familles) dans leur quartier, à suivre une sensibilisation sur la santé bucco-dentaire et sur le planning familial. Ces critères de parrainage permettent de faire comprendre aux familles qu'elles ont des devoirs et des engagements envers leurs enfants, leurs parrains et l'association.

SENSIBILISATION DES ADOLESCENTS SUR LA SEXUALITE PRECOCE

Les premiers enfants parrainés par l'association ont grandi, ils sont aujourd'hui de jeunes adolescents confrontés à une multitude de questions et notamment celles relatives à leur sexualité. A

Madagascar, cela représente un véritable défi, car de nombreux facteurs comme le mariage précoce ou le tourisme sexuel jouent un rôle déterminant dans la vie sexuelle des adolescents. **Confrontée à des cas de grossesse précoce, Cœur et Conscience a organisé une réunion sur la sexualité des enfants. Des partenaires locaux, tels que PSI (Population Service International), ainsi que des enfants du Comité de Représentants des Enfants et les parents membres de nos comités participatifs ont été conviés à cette réunion.**

Il a été décidé de créer et former une équipe de jeunes pairs éducateurs afin qu'ils interviennent auprès des adolescents parrainés pour améliorer leurs connaissances en matière de reproduction et de sexualité. Ces jeunes éducateurs doivent eux-mêmes être formés au préalable sur des sujets relatifs à la santé sexuelle et reproductive, le

planning familial et sur les risques liés à la grossesse précoce.

De plus, les jeunes du CRE ont participé à une formation dispensée par notre partenaire PSI sur la puberté et la reproduction.

CONVERSATION EN LANGUE FRANÇAISE POUR LES CRF

En 2016, les membres du CRF (Comité de Représentants des Familles) ont bénéficié de la présence d'une bénévole pour améliorer leur français. Madame Lacoste, enseignante à la retraite, a instauré des **ateliers de conversation en langue française chaque samedi pendant six semaines**. Apprendre à se présenter, échanger avec les enseignants de ses enfants, recevoir des invités, aller au marché, échanger des recettes de cuisine, discuter de l'éducation sexuelle des enfants... La variété des thématiques abordées a su captiver l'attention des CRF et les aider à se sentir plus confiantes dans leur expression orale et écrite. Grâce à ces cours, les CRF se sentent davantage à l'aise pour aider les enfants et leurs familles dans la rédaction des lettres adressées aux parrains.

CRÉATION D'UN NOUVEAU SERVICE POUR INTERVENIR AUPRÈS DES PÈRES

Convaincue que les pères ont une grande responsabilité envers la

4500

personnes (enfants parrainés et leurs familles) bénéficient des prestations sociales offertes par l'association

260

pères signataires de la Charte de l'Assemblée des Pères Responsables

CHIFFRES CLÉS

25

femmes élues pour représenter les familles

38

personnes sensibilisées à la CNV

société et que chaque père a le devoir de tout faire pour assurer les besoins vitaux et l'éducation de ses enfants, Cœur et Conscience a mis en place un nouveau service, le Service pour la Responsabilisation des Pères.

Ce service s'inscrit dans la continuité de la création de l'Assemblée des Pères Responsables (APR) en 2011. Assemblée qui s'agrandit d'année en année, et regroupe en 2016 plus de 450 pères qui participent aux ateliers mensuels portant sur l'exploitation sexuelle des enfants, l'égalité des genres, la scolarisation des enfants ou encore sur la maltraitance.

Fort de ce constat et de ce dynamisme qui prouvent qu'un changement des mentalités est possible, Cœur et Conscience a donc souhaité aller plus loin et s'est lancé le défi ambitieux de **faire de Diego-Suarez la ville référente pour la responsabilisation des pères !** Pour mener à bien cette mission de longue durée, une nouvelle équipe a rejoint l'association. Elle a pour mission de sensibiliser tous les pères de Diego-Suarez sur leur rôle de premier responsable, de favoriser



le dialogue au sein de la cellule familiale par le biais de médiation, et d'élaborer une stratégie de communication ambitieuse pour faire connaître au public les activités de l'APR.

SENSIBILISATION SUR LA CNV DES FAMILLES DE JOFFREVILLE

En décembre 2016, Cœur et Conscience a organisé une formation sur la communication non-violente (CNV) pour les familles de Joffreville, où nous parrainons 24 enfants. Cette sensibilisation a été organisée en collaboration avec les équipes de l'Assemblée des Pères Responsables. **38 personnes ont participé à cette formation, dont 14 pères.**



25 femmes élues pour représenter nos familles !

Pour favoriser la participation des familles à leur développement, nous avons créé dès les débuts de l'association, le Comité des Représentants des Familles

(CRF). Dans chaque quartier où nous intervenons, les familles parrainées sont représentées par un(e) président et un(e) vice président(e) élu(e) par les familles de l'association, soit 28 CRF élus pour 14 quartiers.

Les membres du CRF, à majorité féminine, sont une véritable force de proposition et d'action pour tous les projets de Cœur et Conscience.

En 2016, elles ont été très impliquées dans les différentes activités de l'association et ont contribué à améliorer la participation des familles à nos sensibilisations. Cette forte implication des CRF a également permis de faire remonter de nombreuses informations sur les familles (décès d'un membre de la famille des enfants parrainés, difficultés alimentaires etc.)

Les CRF sont élus tous les 2 ans par les familles parrainées de leurs quartiers. Le 19 mars 2016 se tenait l'élection des nouveaux CRF. 590 personnes ont ainsi désigné leurs représentants.

Parmi les 28 CRF élus, 10 ont été désignés pour la première fois et l'on compte 25 femmes et 3 hommes.



SANTÉ

UN BILAN COMPLET DE L'ÉTAT DE SANTÉ DES ENFANTS

Une fois par an, chaque enfant bénéficie d'une visite « systématique » gratuite qui permet au médecin de faire le bilan de son état de santé. Ces visites sont très importantes et permettent de détecter des problèmes de santé parfois ignorés par les familles.

890 enfants ont bénéficié de ce bilan de santé annuel en 2016, qui a permis à 722 d'entre eux de recevoir un traitement médical. Les problèmes de santé les plus fréquemment observés par le médecin sont des allergies, des troubles digestifs et des problèmes de peau.

Parallèlement à ce bilan annuel, le médecin reçoit les enfants et les ayants droit tout au long de l'année. En fonction de la gravité ou de la spécificité des cas, certains patients ont été référés à des spécialistes (ophtalmologues, neurologue).

Le médecin a ainsi réalisé **1 381 consultations en parallèle des visites systématiques et 23 hospitalisations ont été prises en charge par l'association.**

SENSIBILISATION DES FAMILLES SUR LA PREVENTION DE LA DIARRHÉE ET L'USAGE DE PLANTES MEDICINALES

Cœur et Conscience, en partenariat avec l'association « Jardins du Monde », a organisé une **formation sur les mesures d'hygiène à adopter pendant la saison des pluies pour prévenir la diarrhée**, très répandue à cette période l'année. **876 familles ont participé à cette formation** et ont été sensibilisées à l'usage des plantes médicinales. A la fin de la présentation, le produit « sur'eau », qui permet de rendre l'eau potable, a été distribué aux familles présentes.

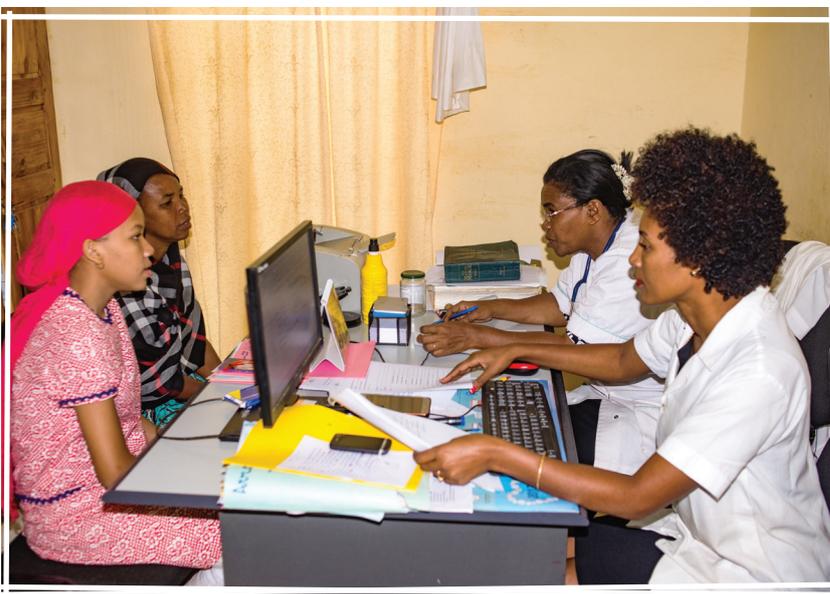
SENSIBILISATION DES FAMILLES AU DEPARASITAGE

822 familles parrainées ont participé à une **formation animée par l'équipe médicale de Cœur et Conscience sur le déparasitage**. L'objectif de cette sensibilisation était de sensibiliser les familles aux règles d'hygiène pour prévenir les infections parasitaires intestinales. Ces derniers provoquent en effet des carences nutritionnelles qui ont des conséquences importantes pour la croissance, le développement physique et cognitif, et par conséquent des répercussions sur les résultats scolaires des enfants. Il est donc essentiel de sensibiliser les familles aux règles d'hygiène à adopter pour limiter la propagation des parasites. A la fin de la formation, chaque famille a reçu un comprimé antiparasitaire.

POURSUITE DU PARTENARIAT ENTRE NOTRE CABINET DENTAIRE ET L'ASSOCIATION GRANDIR DIGNEMENT

Grandir Dignement est une association française intervenant auprès des mineurs en détention au sein des établissements pénitentiaires de Diego-Suarez. Pour le droit au respect de la dignité humaine, Grandir Dignement veille à ce que ces jeunes bénéficient de soins médicaux tout au long de leur détention.

Depuis 2 ans, Cœur et Conscience permet la consultation au sein de notre cabinet dentaire, la prise en charge des soins et les prescriptions médicales destinées à ces détenus



mineurs. Cette collaboration permet donc à ces mineurs d'avoir accès à des soins inexistantes dans les établissements pénitentiaires de la ville.

SOINS DENTAIRES

Grâce à un don de dentistes retraités, Cœur et Conscience dispose de son cabinet dentaire depuis 2009. Le Dr Sandro y dispense des soins chaque samedi en attendant de recruter un dentiste à temps plein. Les enfants parrainés bien sûr mais aussi les ayants droits de l'association (famille proche de l'enfant) y bénéficient de soins gratuits. Grâce aux actions de sensibilisations réalisées depuis plusieurs années, les soins sont désormais essentiellement préventifs. Les enfants appréhendent de moins en moins de se rendre au cabinet dentaire et adoptent progressivement les gestes d'hygiène nécessaires à une bonne santé dentaire.



CHIFFRES CLÉS

18 285

consultations depuis l'ouverture du cabinet dentaire

2 271

consultations médicales

822

familles sensibilisées sur le parasitage

876

familles sensibilisées sur la prévention de la diarrhée et sur l'usage de plantes médicinales

176

prises en charge de médicaments

Prise en charge médicale à Antananarivo

La petite Christina, âgée de 5 ans, a été évacuée à l'hôpital d'Antananarivo au mois de juillet 2016 pour une intervention chirurgicale. L'enfant souffrait d'amygdalites, une infection très douloureuse qui provoque l'inflammation des amygdales et qui nécessitait leur ablation. Christina a été opérée le 1er août, accompagnée par sa maman.

Tous les frais médicaux et les frais de déplacement ont été pris en charge par l'association. L'opération s'est bien déroulée et l'enfant put retourner à Diego-Suarez une semaine plus tard. Le médecin de l'association a pris en charge le suivi de l'opération pour s'assurer de l'absence de complication. La mère de l'enfant est très reconnaissante de Cœur et Conscience, sans qui elle n'aurait pu prendre en charge une telle opération. Christina a pu effectuer sa rentrée scolaire au mois de septembre comme tous les autres enfants.

Chaque année Cœur et Conscience prend en charge une expédition sanitaire dans la capitale afin de traiter de nombreux cas d'amygdalites d'enfants et parents.





NUTRITION

LA PAROLE À ...

Docteur Nirina, Médecin de Cœur et Conscience



Lors des visites médicales, je constate que de nombreuses maladies sont liées à une insuffisance alimentaire qui provoque une diminution des défenses immunitaires de l'organisme. Nous sommes en réflexion permanente pour trouver des solutions alimentaires adaptées. Les cures de spiruline sont un appui important, elles permettent d'améliorer la santé des enfants. **Au service médical, nous avons obtenu des résultats encourageants en 2016, le taux d'enfants en sous-nutrition (6,4%) a diminué par rapport à 2015 (9,3%).** Nous poursuivons nos efforts pour permettre à chaque enfant de grandir et d'étudier dans de bonnes conditions.

PROJET SPIRULINE

Suite aux résultats encourageants de la cure de spiruline mise en place en 2015, nous avons décidé de renouveler le projet en 2016.

57 enfants en sous-nutrition (selon leur IMC, Indice de Masse corporelle) ont été sélectionnés pour suivre une cure de spiruline pendant 2 mois. Cette cure avait pour but de lutter contre les carences alimentaires, qui ont

des répercussions néfastes sur leur concentration à l'école et donc sur leurs résultats scolaires. Chaque enfant a reçu un sachet de spiruline en poudre pendant la période du programme. **45 enfants ont gagné entre 100g et 1,9 kg après 8 semaines de cure.** 43 enfants, à la limite de la sous-nutrition ou présentant des troubles de mémoire ont également bénéficié de cette cure. De plus, 21 enfants sélectionnés par le service pédagogique pour leurs difficultés scolaires ont également suivi une cure de spiruline. Parmi eux, **13 ont vu leurs résultats scolaires s'améliorer et ont pu passer dans la classe supérieure.** Au total, ce sont donc 121 enfants qui ont bénéficié d'une cure de spiruline.





DE NOMBREUSES DOTATIONS ALIMENTAIRES POUR LES FAMILLES

Les aides alimentaires, constituées de denrées de base, sont une aide précieuse pour les familles les plus durement touchées par la pauvreté. En 2016, **987 aides alimentaires ont été attribuées.**

Parmi ces aides, 488 familles qui n'avaient pas reçu de colis fêtes lors des célébrations de fin d'année, ont reçu une dotation alimentaire composée de riz, d'huile, de pâtes, d'haricots et de lait. Leur permettant d'égayer leurs festivités et de préparer un bon repas.

Par ailleurs, des aides alimentaires sont aussi distribuées tout au long de l'année.

38 dotations alimentaires ont été par exemple distribuées à des familles en grande difficulté. De plus, 18 familles qui se sont rendues à Antananarivo pour une opération chirurgicale ont bénéficié d'une dotation alimentaire pour couvrir la durée de l'intervention.

Aussi, pour récompenser nos 27 représentants des quartiers de leur investissement, Cœur et Conscience leur octroie chaque mois une « aide alimentaire réduite », composée de 3,5kg de riz et 2kg de haricots. En 2016 cela a représenté 317 dotations alimentaires.

LES GOUTERS HEBDOMADAIRES : UN MOMENT CONVIVAL ATTENDU PAR LES ENFANTS

En 2016, **12 997 goûters ont été distribués dans 13 points de distribution.** Chaque mercredi pendant six mois, les CRF ont distribué les goûters, directement au domicile des enfants ou dans les points de distribution des quartiers. L'implication des CRF est essentielle pour le bon déroulement de cette distribution. Elles sont encadrées par une assistante nutritionnelle, Rachida.

« Je participe à la distribution des goûters pour m'assurer du respect

des règles d'hygiène. Chaque mercredi après-midi, je me rends dans 8 quartiers. Je vérifie que les enfants se lavent bien les mains avant de goûter et qu'ils aient tous apporté leur brosse à dent. Ces mesures d'hygiène sont devenues des réflexes pour les enfants et sont bien respectées la plupart du temps. Je m'assure également que les CRF et les mamans qui aident à la préparation des collations respectent les règles d'hygiène, afin d'éviter toute infection alimentaire. Les goûters sont un moment convivial très attendu par les enfants chaque semaine. » Une manière ludique de sensibiliser les enfants à l'hygiène, tout en se restaurant avec une demi-baguette de pain, une portion de fromage et une banane.

CHIFFRES CLÉS

13 000
goûters distribués

488
dotations alimentaires de fin d'année distribuées

126

familles ont bénéficié d'une dotation alimentaire exceptionnelle pendant la saison des pluies

121

enfants ont bénéficié d'une cure de spiruline

Des dotations alimentaires exceptionnelles pendant la saison des pluies

En 2016, la saison des pluies a été particulièrement violente à Madagascar. Afin de venir en aide aux familles fragilisées par cet épisode, Cœur et Conscience a distribué 126 dotations alimentaires exceptionnelles. Composées de riz et d'haricots, ces dotations ont été un soutien inestimable pour ces familles.

Madame Catherine, grand-mère du petit Nasser, a tenu à nous faire parvenir son témoignage :

« Mon petit-fils est parrainé par Cœur et Conscience depuis 2013. En février, il a plu continuellement pendant trois semaines, il m'était très difficile de trouver du travail dans ces conditions, car tout était inondé. J'ai fait part à l'équipe sociale de l'association de mes grandes difficultés. Quelques jours plus tard, l'intervenante m'a annoncé que j'allais recevoir une dotation alimentaire exceptionnelle pour m'aider dans cette période très difficile. C'est très réconfortant de savoir que l'on n'est pas seul, que quelqu'un se soucie de nous et veut nous aider. Cette dotation m'a permis de nourrir mon petit-fils, en attendant la fin de la saison des pluies. »



PROTECTION DE L'ENFANCE



LA PAROLE À ...

Dorance, Responsable Adjointe du Service Protection de l'Enfance



*Nous accueillons des enfants victimes de maltraitance très fragilisés et souvent traumatisés. Cette année nous avons fait face à des cas complexes et divers, avec par exemple des enfants porteurs d'un handicap et des jeunes victimes de viol. Les accompagner nous demande d'approfondir nos compétences. **En 2016, notamment grâce au soutien de l'Union Européenne, l'équipe en charge de la protection de l'enfance a bénéficié de formations spécifiques sur la prise en charge d'enfants en danger.** Ces formations nous ont permis de questionner nos pratiques et de partager nos expériences et nos difficultés. »*

L'UNION EUROPÉENNE S'ENGAGE AUX CÔTÉS DE CŒUR ET CONSCIENCE DANS LA PROTECTION DES ENFANTS

En avril 2016, notre projet de consolidation du dispositif de prise en charge alternatif des enfants en danger a reçu l'appui de l'Union Européenne. Son soutien financier sur 2 ans nous permet de développer le programme lancé avec l'Unicef en 2011. A terme, notre but est d'apporter un modèle de référence complet pour les autres régions de Madagascar afin de contribuer à une révision de la stratégie nationale de protection des Droits des Enfants. Quatre principaux objectifs sont poursuivis :

- Développer le **recrutement et la formation des Assistantes Familiales** (familles d'accueil)
- **Sécuriser l'enfant en danger**

via notre dispositif d'accueil qui comprend : la MOFA (notre centre d'accueil temporaire), le placement en famille d'accueil et le suivi de l'enfant en vue d'une réintégration dans sa famille d'origine.

- **Renforcer les capacités des acteurs** de la protection de l'enfance

- **Sensibiliser** et promouvoir les Droits des enfants.

Le 29 avril, Cœur et Conscience a organisé l'atelier de lancement du projet et a convié à cette occasion les membres du Réseau de Protection de l'Enfant. Le Comité des Représentants des





Enfants est directement impliqué dans le projet avec la réalisation d'une BD et d'un film sur les droits des enfants. Nous avons également à cœur d'impliquer toutes les parties prenantes du projet : les assistantes familiales, le réseau de protection de l'enfance de Diego-Suarez ainsi que les parents membres de nos Comités, notamment celui des Pères Responsables.

En 2016, **33 enfants victimes de maltraitance ont été accueillis au sein de notre centre d'accueil temporaire.**

RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES DES INTERVENANTS SOCIAUX

Accompagner des enfants victimes de maltraitance et leur famille nécessite une formation solide. En effet, travailler avec des intervenants sociaux (IS) compétents permet d'**approfondir les enquêtes et d'assurer un suivi psychosocial et global plus professionnel.** Le niveau de compétence des IS et la qualité des suivis **augmentent considérablement les chances de réintégrer l'enfant dans sa famille.** Les formations sont aussi des moments d'échange importants pour permettre aux intervenants sociaux de questionner leurs pratiques et de partager leurs expériences.

Les IS de l'équipe en charge de la protection de l'enfance ont ainsi bénéficié de plusieurs formations en 2016. Ils ont pris part à **un atelier**

sur la lutte contre la violence et l'exploitation des enfants avec les membres du Réseau de Protection de l'Enfance de la région de DIANA, ainsi qu'à **un atelier sur la lutte contre la cybercriminalité** organisé par l'UNICEF et le Ministère de la population. Au mois d'août, 5 intervenants sociaux se sont rendus à Antananarivo afin de suivre une **formation sur la gestion de conflits, sur la psychologie de l'enfance et de l'adolescence, et sur la communication interpersonnelle.**

RECRUTEMENT ET FORMATION DE NOUVELLES FAMILLES D'ACCUEIL

Afin d'éviter que les enfants en danger ne se retrouvent systématiquement placés en institution, il est essentiel de développer notre réseau de famille d'accueil (FA). Ce qui implique de recruter, former et professionnaliser des familles. **En 2016, 7 nouvelles AssFam** (Assistant(e)s Familial(e)s responsables au sein de la FA) ont été recrutées.

Une fois sélectionnées, les FA reçoivent un agrément d'un an renouvelable. Dans notre démarche de professionnalisation, nous les formons à la prise en charge d'enfants en danger (le développement psychomoteur de l'enfant, la préparation à la séparation...) De plus, **les FA reçoivent une indemnité par enfant, en fonction de la durée du placement.**

L'indemnisation versée aux familles d'accueil permet de couvrir les dépenses liées à l'accueil (nourriture, santé, scolarité, habillement etc.). Nous prenons également en charge les frais relatifs à la scolarisation des enfants : frais d'inscription, matériel scolaire, blouse....

En 2016, **28 enfants ont été placés dans une FA. Et sur l'ensemble des enfants signalés et accueillis, 28 ont réintégré leur famille d'origine** (13 qui étaient passés par une FA et 15 qui ont directement réintégré leur famille d'origine après leur placement dans notre MOFA, centre temporaire d'accueil).



L'IMPORTANCE DE LA SCOLARISATION



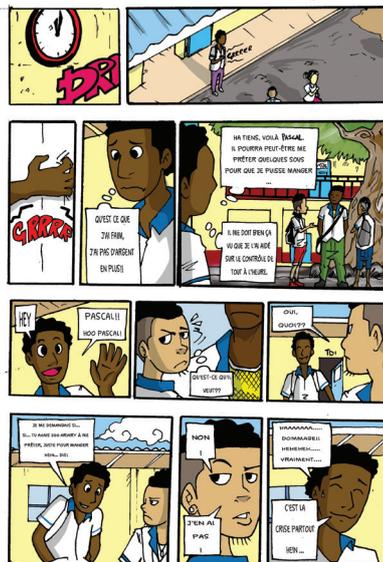
LE COMITÉ DES REPRÉSENTANTS DES ENFANTS (CRE) POUR SENSIBILISER SUR LES DROITS DES ENFANTS

Afin d'agir en amont et durablement sur la méconnaissance des Droits des Enfants à Madagascar et de rendre les enfants acteurs du respect de leurs Droits, nous avons créé un **Comité de Représentants des Enfants (CRE)**. Celui-ci est composé d'enfants qui mènent des campagnes de sensibilisation sur les Droits des Enfants, dans les quartiers et écoles de la ville.

En 2016 le Comité s'est montré particulièrement actif en organisant plusieurs évènements :

Exposition d'une bande dessinée sur le droit à l'éducation

Le 29 Juin 2016, un projet BD mené par les enfants du CRE sur le thème de l'éducation, a été exposé à l'Alliance Française. La BD raconte l'histoire de deux lycéens, Pascal et Roméo. Le premier, issu d'une famille aisée, néglige les études et sombre peu à peu dans la délinquance. Roméo, fils de pêcheur, travaille avec acharnement afin d'extirper sa famille de la pauvreté. Les deux jeunes que tout oppose se retrouvent quelques années plus tard. Alors que Pascal a sombré dans l'alcoolisme, Roméo est devenu un médecin réputé. La bande dessinée sensibilise ainsi les enfants et jeunes à l'importance d'étudier.



Elle a été exposée une dizaine de jours à l'Alliance française.

Une belle récompense pour les enfants qui ont travaillé pendant 6 mois sur ce projet, à raison de 2 ateliers par mois.

Sensibilisation des enfants sur le mariage précoce et l'exploitation sexuelle des mineurs

A l'occasion de la rentrée scolaire 2016-2017, les jeunes du CRE se sont déplacés dans le village d'Amtombato et dans le village côtier de Ramena pour sensibiliser les enfants au mariage précoce et à l'exploitation sexuelle des mineurs. **300 personnes ont assisté aux pièces de théâtre** interprétées par les enfants. Pour toucher petits et grands, les enfants du CRE utilisent le théâtre comme

outil de sensibilisation. A l'aide des saynètes qu'ils ont créées et qu'ils jouent en plein air, les jeunes du CRE sont allés à la rencontre des enfants. Le temps d'une scène, les enfants se mettent dans la peau d'une jeune femme qui proteste contre le mariage forcé de sa petite soeur, ou encore d'un policier qui lutte contre l'exploitation sexuelle des mineurs.

Le but de ces saynètes est de rappeler que le mariage forcé et l'exploitation sexuelle sont une violation des Droits des Enfants qui les empêchent de s'épanouir, et jouir pleinement de leur enfance. Avec ces actions de sensibilisations de quartiers, les membres du CRE espèrent que les enfants seront informés de leurs droits pour mieux les défendre. Ces campagnes visent également à attirer l'attention des adultes, et notamment les chefs de villages, afin

CHIFFRES
CLÉS

+ 1 000
enfants sensibilisés
sur leurs droits

28
enfants placés en
famille d'accueil

28
enfants réintégrés
dans leur famille
d'origine

33
enfants pris en charge dans notre
centre d'accueil temporaire (MOFA)

que ces derniers puissent assurer la protection et le respect du droit des enfants dans leurs villages. En milieu rural, comme à Amtombato, les filles sont en effet encore trop souvent victimes de mariage forcé.

Réalisation d'un panneau de sensibilisation sur le droit aux loisirs

Le 5 octobre, dans le cadre du festival de street art « Streetarty »

organisé par l'Alliance française de Diego-Suarez, les enfants du CRE ont réalisé deux panneaux de sensibilisation sur le droit aux loisirs. Ces panneaux seront utilisés lors des futures sensibilisations du CRE.

Dispositif de prise en charge des enfants victimes de maltraitances mis en place par Cœur et Conscience

Maison d'Orientation vers les Familles d'Accueil (MOFA) :

Placement provisoire et en urgence de l'enfant signalé pour une durée maximale de 5 jours, afin de répondre à ses besoins immédiats (santé, nutrition) et de choisir la FA la mieux adaptée au cas de l'enfant.

Placement en Famille d'Accueil (FA) :

Directement réintégré dans sa famille d'origine, il est placé dans une FA auprès d'une Assistante Familiale (AssFam), recrutée, formée et indemnisée par Cœur et Conscience. Un intervenant social assure le suivi régulier de l'enfant et de l'AssFam.

Réintégration dans la Famille d'Origine (FO) :

Les FO bénéficient d'un suivi afin qu'elles puissent à nouveau prendre en charge leur enfant de façon autonome et respectueuse de ses droits.

Transfert de compétences à destination des intervenants sociaux de Nosy-Be

Forte de son expérience dans le domaine de la protection de l'enfance, Cœur et Conscience a été sollicitée par la Direction de la population de Nosy Be pour proposer une formation à une trentaine d'intervenants sociaux. L'enjeu de ce transfert de compétence est grand car la situation à l'égard de la protection des enfants à Nosy Be est catastrophique. Le taux d'exploitation sexuelle des enfants y est particulièrement élevé (selon l'ONG Groupe Développement, 42% des jeunes ont eu leur première relation sexuelle dans un cadre de prostitution à Nosy Be (étude 2012)).

Lors de cet atelier de formation, notre équipe a partagé plusieurs outils : mode opératoire, plaidoyer, outil de diagnostic relatif à la prise en charge des enfants en danger. Les intervenants sociaux présents ont également accompagné les deux intervenantes sociales de Cœur et Conscience pour assister au déroulement d'un entretien psycho-social d'une future famille d'accueil. A l'issue de la formation, 10 AssFam ont été agréées et sont aujourd'hui opérationnelles pour accueillir chez elles des enfants.

Ce transfert de compétences a été riche en échanges et en partages d'expériences, signe de l'intérêt des intervenants du secteur pour le dispositif mis en place par Cœur et Conscience.



ÉVÈNEMENTS



FEVRIER

Une dotation exceptionnelle pour faire face aux inondations

Début 2016 la ville de Diego Suarez a été touchée par des pluies torrentielles discontinues. Plusieurs quartiers ont été privés d'eau potable et d'électricité, et les eaux usées mêlées aux déchets ont augmenté les risques de maladies dans la ville.

Face à cette situation, nous nous sommes mobilisés fin février, pour organiser une dotation exceptionnelle en faveur des 128 familles en très grande difficulté.



MARS

WaaH : 1 t-shirt pour sauver la vie d'1 enfant !

L'an dernier nous nous sommes associés à WaaH, une jeune et dynamique marque de prêt-à-porter solidaire, qui a proposé de réaliser des t-shirts présentant nos valeurs avec style. L'entreprise, très engagée, a reversé 10€ sur chaque t-shirt vendu durant 7 jours de collecte. Grâce à la campagne « 1 T-shirt vendu = 10€ versé à Cœur et Conscience », nous avons collecté 520€, soit 52 T-shirts vendus!

La somme collectée a permis de contribuer au financement du projet de Maison d'Orientation vers les Familles d'Accueil (MOFA) et d'apporter une aide aux enfants en danger (sous-nutrition, violence physique, sexuelle).



AVRIL

Vous courez pour nous, nous courrons avec vous !

Pour soutenir les coureurs du Club Deniv' de la Réunion, qui collectent des fonds pour l'association depuis plusieurs années à l'occasion de la course du Grand Raid, l'équipe de Cœur et Conscience à Madagascar et les familles se sont mobilisés en avril 2016 pour leur envoyer un message fort : « Vous courez pour nous, nous courrons avec vous » ! Plus de 600 personnes, familles, comme salariés, ont participé avec enthousiasme à la première course solidaire à Diego Suarez.

La course s'est déroulée dans une ambiance de convivialité et solidarité et a permis de véhiculer les valeurs de l'association dans les rues de la ville.



Juin

Shooting photos « spécial parrain » à la Réunion

Le 5 juin, nous avons organisé le 1er shooting photo « Spécial Parrain » à la plage de l'Ermitage à la Réunion. 15 parrains et marraines, des plus investis envers leurs filleul(e)s respectifs, sont venus poser devant l'objectif d'un photographe professionnel ! L'objectif : faire de jolies photos de parrains pour les filleuls ! Si les parrains et marraines ont l'habitude de recevoir des photos de leurs filleul(e)s, ces derniers reçoivent rarement des photos de leur parrain/marraine... Voilà qui est fait ! Ces photos ont été exposées lors de notre journée de solidarité du 12 juin avant d'être envoyées à Madagascar pour être remises aux heureux filleul(e)s !



Septembre

Repas convivial entre parrains et marraines à la Réunion

Fin septembre, l'équipe de Cœur et Conscience Réunion organisait son premier dîner de rencontre entre parrains dans le cadre chaleureux du restaurant Vapiano à Saint-Denis ! Près de 50 parrains et marraines étaient présents pour nous rencontrer et passer une soirée des plus conviviales à nos côtés. Toute l'équipe de Cœur et Conscience était présente pour parler de nos actions et répondre aux questions.



OCTOBRE

Comité de Représentants des Enfants : le théâtre comme outil de sensibilisation aux Droits des Enfants

A l'occasion de la rentrée scolaire 2016-2017, les membres du Comité de Représentants des Enfants (CRE) se sont déplacés dans le village d'Amtombato et dans le village côtier de Ramena pour sensibiliser les enfants au mariage précoce et à l'exploitation sexuelle des mineurs.

Avec une approche ludique et sous forme de théâtre, les enfants du CRE ont sensibilisé 300 enfants de la région de Diégo-Suarez.

Un nouveau challenge sportif et solidaire pour nos coureurs de cœur !

A l'occasion du Grand Raid à la Réunion, le club de course de montagne Deniv', s'est engagé pour la 6ème année consécutive auprès de notre association ! Un défi à la fois solidaire et sportif, puisque cette course est mondialement connue pour son caractère extrême et exigeant. Les coureurs nous ont à nouveau associé à cette aventure exceptionnelle en affichant leur engagement solidaire à nos côtés.

Un beau et ambitieux défi qui a permis de récolter 1265€ pour soutenir nos actions en faveur de l'accès à l'éducation des enfants.



NOVEMBRE

Protection de l'enfance : le réseau de familles d'accueil s'étend à Nosy Be

Engagée dans la lutte pour le respect des droits des enfants à Madagascar, Cœur et Conscience a développé un réseau de familles d'accueil pour les enfants en danger, en collaboration avec la Direction Régionale de la Population, de la Protection Sociale et de la Promotion de la Femme (DRPPSPF) et l'UNICEF. Forte de son expérience dans le domaine de la protection de l'enfance, en novembre 2016 Cœur et Conscience a été sollicitée par la Direction de la population de Nosy Be pour étendre le projet et proposer une formation à une trentaine d'assistants familiaux et d'intervenants sociaux de la région. Ce transfert de compétences a été riche en échanges et en partages d'expériences, signe de l'intérêt des intervenants du secteur pour le dispositif mis en place par Cœur et Conscience.

Décembre

CONCERT ENSAMB' 2016 : une scène musicale festive et solidaire

Pour la 3ème année, Tiloun, Benjam et la troupe Ka-loubadya et Destyn Maloya accompagnés d'artistes venus de Madagascar ont fait vibrer la nouvelle scène de la Cité des Arts, à St Denis, le samedi 10 décembre 2016 à la Réunion. Cette nouvelle édition de notre Concert ENSAMB' était une nouvelle occasion de se réunir en musique autour de la cause de Cœur et Conscience. Cet événement festif nous a permis de récolter près de 4500€ pour financer les missions sociales de l'association auprès des enfants et familles démunis, en particulier dans le domaine de la malnutrition, l'un des fléaux de l'extrême pauvreté.





CÉLÉBRATIONS SPÉCIALES 10 ANS !

2006 - 2016 : Les 10 ans de Cœur et Conscience célébrés à Madagascar...



d'enfants qui a ensuite joué une scène de théâtre pour sensibiliser le public à l'importance de la tolérance envers les personnes atteintes de handicap. Après les enfants, les mamans du Comité des Représentants des Familles sont montées sur scène pour interpréter une chanson, exprimant dans une danse joyeuse leur joie à l'occasion de cette célébration et exprimant leur attachement pour le respect, l'amour et la solidarité qu'elles vivent et portent au quotidien à travers leur participation active aux actions de l'association.

En 2016, Cœur et Conscience célébrait ses 10 ans ! Pour fêter comme il se doit cet anniversaire, l'association a organisé une cérémonie le 18 juin 2016 dans la salle de la Commune urbaine de Diego-Saurez, décorée pour l'occasion par les employés de Cœur et Conscience. Cette célébration a été marquée par la venue d'Amédée, le Président-Fondateur de Cœur et Conscience, Brenda, la vice-Présidente et co-fondatrice ainsi qu'Isabelle, qui a coordonné l'antenne de Cœur et Conscience Diego-Suarez pendant plusieurs années.

la forme d'un véritable engagement pour défendre les valeurs de l'association, comme Synthia, devenue Présidente du Comité des Représentants des Enfants. Elle a pris la parole avec un groupe

Les pères responsables de l'association les ont succédé sur scène où ils ont lu devant l'assemblée la charte du Comité des Pères Responsables qui résume leurs engagements en tant que pères pour la protection et l'éducation de leurs enfants. Le comité des

Une vidéo montrant les 10 ans d'actions de Cœur et Conscience a été projetée, suivie des témoignages émouvants d'enfants et de parents. Certains d'entre eux étaient présents sur scène pour témoigner de l'aide qu'ils ont reçue de l'ONG et de leur reconnaissance. Cette reconnaissance a pour certains pris



pères a ensuite lu une poésie et joué une scène de théâtre pour mettre en scène l'importance de se comporter de façon responsable pour l'éducation de ses enfants.

La célébration s'est terminée par une danse colorée de l'équipe de Cœur et Conscience, aux couleurs

des 6 Provinces, pour symboliser les valeurs de l'association partagées par tous de façon universelle, dans la mixité des cultures et des coutumes. La danse a été suivie de l'hymne créé à l'occasion des 10 ans de Cœur et Conscience, et chanté par tous les collaborateurs de l'association, accompagné d'enfants.

Cette fête magnifique ne célébrait pas seulement 10 ans d'actions sur le terrain, elle était la preuve concrète, par l'exemple vivant des pères, des mères et des enfants, que la solidarité et le partage changent des vies et rendent le monde meilleur !

... et à la Réunion !



Le 12 juin 2016, au Centre Jacques Tessier de la Saline Les Bains, Cœur et Conscience a célébré ses 10 ans à l'occasion de sa Journée annuelle de partage et de solidarité à la Réunion.

Pour cette occasion exceptionnelle, les 2 premières filleules bachelères de l'association, Francia et Francisca, étaient nos invitées d'honneur. Accompagnées de Patricia, notre coordinatrice adjointe à Diego-Suarez, elles ont fait leur premier voyage hors de la Grande Ile. Interviewées et invitées dans plusieurs émissions radio et télévisées réunionnaises (Antenne Réunion, Télé Kréol, Réunion Première et Kanal Austral) elles ont témoigné de l'importance du parrainage et de la façon dont il a changé leurs vies, leur permettant de poursuivre leurs études à l'université.

Lors de l'événement du 12 juin, les quelques 500 visiteurs et sympathisants ont pu découvrir le travail de notre ONG à travers une grande exposition photos, sous forme de frise retraçant l'évolution de Cœur et

Conscience ainsi les actions que nous menons dans nos différents domaines d'intervention : social, éducation, santé, nutrition et protection de l'enfance. Les fondateurs, Amédée et Brenda, ainsi que les collaborateurs de l'association étaient présents pour échanger et répondre aux questions des parrains/marraines et nouveaux visiteurs.

Des parrains et marraines ont souhaité témoigner de leur expérience du parrainage, de leur choix de soutenir l'association et leur motivation à s'engager pour les enfants soutenus par Cœur et Conscience.

Les artistes solidaires Sours Perkysyon, Pat'Jaune et Stéphanie Thazar ont assuré l'animation musicale de la journée, pendant que les bénévoles de l'association tenaient les différents stands : jeux, animations sportives, photomaton, vente de gâteaux. Jean-Luc, Philippe, Hugo, Fleur, Daniel, Stéphanie, Ali-da, Cathy, Thierry, Roumana, Dominique et Fabrice ont apporté leur contribution à cette journée qui a permis de réaliser 35 nouveaux parrainages d'enfants.

Cette journée gratuite et solidaire s'est conclue par le partage du gâteau d'anniversaire que les jumelles Francia et Francisca, accompagnées du président Amédée et de la vice-présidente Brenda ont porté avec joie pour célébrer comme il se doit les 10 ans de l'association !





COMMUNICATION

La presse parle de nous

La présence médiatique de Cœur et Conscience s'affirme, en particulier à la Réunion où nous organisons de nombreux événements de solidarité. Plusieurs articles sont parus à l'occasion : de la Journée de solidarité et de partage annuelle de l'association à la Réunion, du Concert Ensamb 2016 et de la 1ère édition de la Semaine de la Solidarité Internationale.

Le président de l'association, accompagné des jumelles Francia et Francisca, nos filleules premières bachelères, et de Patricia, notre coordinatrice à Madagascar, se sont exprimés sur différents plateaux TV (Télé Kréol, Kanal Austral) et au journal télévisé de Réunion Première. Ensemble, ils ont pu témoigner de la façon dont le parrainage sauve des vies.

Visibilité sur le web

En 2016 les différentes campagnes mises en places sur internet ont permis d'accroître considérablement la visibilité de nos actions.

3 500 FANS SUR FACEBOOK !

En 2016, nous avons intensifié nos campagnes de communication Facebook pour développer le réseau social et faire connaître nos actualités, témoignages, webconférences et divers projets. Grâce à cette communication dynamique sur nos réseaux sociaux, le nombre de fans a augmenté visiblement : plus de 3 500 fans à la fin de l'année. Grâce à la solidarité active de ce

17 L'ACTUALITÉ À LA RÉUNION

Le Quotidien de la Réunion - Vendredi 02/12/2016

CONCERT SOLIDAIRE ENSAMB'2016

Une place pour un don

Le grand concert solidaire, Ensamb'2016, organisé par l'association Cœur et Conscience, se tiendra le samedi 10 décembre à 20 heures, à la Cité des Arts de Saint-Denis. Tiloun, Benjam et Destyn Maloya seront sur scène, en faveur des enfants et des familles défavorisées.

Pour sa 3^e édition, le concert Ensamb', organisé par les bénévoles réunionnais de Cœur et Conscience, rassemblera Tiloun, Destyn Maloya et la troupe Reloumbaïya avec Benjam, artistes incontournables et engagés de la scène musicale péi.

Ces titres d'affiche seront accompagnés d'artistes venus de Madagascar, pour faire vibrer la nouvelle scène de la Cité des Arts. Tous joueront leur propre répertoire, pendant un spectacle de près de deux heures et demi, dont le coup d'envoi, comme le premier de la soirée, sera donné par les Sœurs Péliouon. Ces artistes de cœur se produiront bénévolement pour l'association.

900 enfants et familles aidés

Pour Julia Dallest, chargée de développement de Cœur et Conscience Réunion, « chaque année, la renommée de ce concert s'étend et permet d'aider plus de 900 enfants défavorisés et leurs familles. Ces artistes réunionnais talentueux se réunissent pour une même et belle cause. Tiloun est même parrain d'un petit garçon de Cœur et Conscience et il est impliqué dans l'ouverture Ensamb' depuis ses débuts ».

Chaque place de concert achetée rapportera un don pour l'association. Tous les bénéfices du concert seront intégralement reversés, pour soutenir les actions de l'association.

Dès sa première édition en 2014, le concert de solidarité Ensamb' a réuni près de 1 000 spectateurs, venus découvrir des artistes mobilisés bénévolement pour l'événement. « Grâce à la générosité



Tiloun enflammera la scène de la Cité des Arts, samedi 10 décembre, pour un concert en faveur des enfants et des familles défavorisées.

année encore, l'équipe de Cœur et Conscience renouvelle le défi ! Pour faire toujours mieux ! Alors direction, la Cité des Arts

de Saint-Denis, le samedi 10 décembre à partir de 20 heures. Les réservations peuvent se faire dans les points de vente habituels ou

directement à la billetterie de la Cité des Arts, et sur les sites www.billettes-arts.re (0262 20 19 30) ou www.monticket.re, aux tarifs de

20 euros par adulte et 10 euros, pour les moins de 12 ans. Frédéric SELLIER www.coeuretconscience.org

réseau, 8 enfants ont été parrainés et leurs vies ainsi que celles de leurs familles ont totalement changé. Pour certains d'entre eux, le parrainage leur a permis de prendre le chemin de l'école et pour d'autres de poursuivre leur scolarité dans les meilleures conditions.

WEBCONFÉRENCES : CRÉER DU LIEN !

En juin 2016 nous avons lancé notre série de vidéos « échangeons en direct » via notre chaîne Youtube. Au travers de webconférences réalisés en direct avec les membres de notre équipe, nous sommes entrés en relation avec nos

donateurs et sympathisants afin de parler de nos actions sur le terrain et de notre vision. Ces échanges ont été particulièrement appréciés par nos parrains et marraines heureux de mettre un visage sur les équipes de l'association et de renforcer nos liens de confiance. Ces rendez-vous nous ont permis de donner toujours plus de transparence à notre action.



WEBCONFÉRENCE

Mardi 13 septembre 2016 à 19h

PARTENARIATS



Les besoins à Madagascar étant nombreux, il est essentiel pour l'association de diversifier ses ressources financières. Les partenariats avec des entreprises ou des bailleurs de fonds institutionnels que nous créons nous apportent un soutien précieux qui nous permet d'élargir notre champ d'action dans les domaines variés (nutrition, santé, économie...).

AIR AUSTRAL, PÉRENNISATION DE NOTRE PARTENARIAT SOLIDAIRE

Air Austral est depuis avril 2014 un partenaire privilégié pour notre association. La compagnie référence de l'Océan Indien a renouvelé son engagement à nos côtés en proposant en 2016 des billets gratuits ou à tarifs préférentiels pour les collaborateurs de notre association dans le cadre de leurs missions, entre la métropole, la Réunion et Madagascar.

Cet appui est conséquent pour notre équipe qui se rend régulièrement

sur ses différentes antennes afin de suivre de près les projets mis en œuvre et garder contact avec le terrain.

L'UNION EUROPÉENNE NOUS ACCORDE SA CONFIANCE



UNION EUROPEENNE

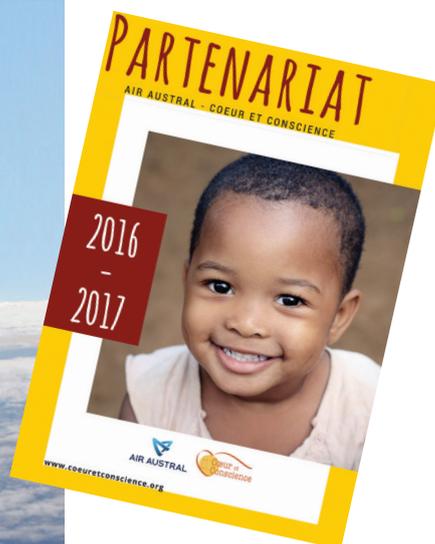
Depuis avril 2016, l'Union Européenne est partenaire de Cœur et Conscience pour la promotion et la protection des Droits de l'Enfant à Madagascar.

Notre projet de mise en place d'un **dispositif d'accueil pour les en-**

fants en situation de danger se poursuit depuis 5 ans. Dans le cadre du projet pilote mené avec l'UNICEF et les autorités malgaches depuis 2011, nous avons développé un centre d'accueil temporaire, recruté et formé des Assistantes Familiales afin de proposer un dispositif adapté à l'accueil d'enfants en danger.

Notre projet a retenu l'attention de l'Union Européenne qui nous apporte son **soutien financier sur 2 ans** pour consolider ces importants acquis et développer la sensibilisation aux Droits des Enfants dans les districts de Diego I et II.

Les principales parties prenantes du projet sont les acteurs du Comité Restreint du Réseau de Protection de l'Enfant de la région de DIANA. Ce comité est composé du Ministère de la Population, de la Protection Sociale et de la Promotion de la Femme (MPPSPF) via sa Direction Régionale (DRPPSPF) ; de la Police des Mœurs et de la Protection des Mineurs (PMPM) ; du Juge des Enfants et Substitut des Mineurs, ainsi que de Cœur et Conscience.



Plus globalement, notre appui technique au Ministère de la Population bénéficiera aux autres régions de Madagascar, pour une meilleure prise en charge des enfants du pays et aider à une révision de la stratégie nationale. Des outils de projets (outil diagnostic, mode opératoire, plaidoyer) ont déjà été mis à la disposition des autorités locales pour servir de base de duplication.

CALENDRIER 2016 : L'AMOUR POUR CHANGER LE MONDE

Grâce à la solidarité de notre réseau d'entrepreneurs réunionnais, nous

avons lancé en 2016 pour la 5ème année consécutive notre campagne de vente de calendriers. Le calendrier a été diffusé dans un large réseau de distribution à la Réunion (centres commerciaux Jumbo, Agora, FNAC, E. Leclerc...), et par correspondance sur Internet. La vente des calendriers a permis de collecter plus de 11 500 € pour le financement de nos missions en faveur des enfants à Madagascar.

Merci à toutes les entreprises partenaires de cette campagne et à nos bénévoles Cathy et Thierry pour cette belle réussite.



Semaine de la solidarité internationale 2016 : une mobilisation exemplaire à la Réunion

Pour cette nouvelle édition de la Semaine de Solidarité Internationale (SSI), nous avons lancé un appel aux entreprises à la Réunion pour s'engager à nos côtés du 12 au 20 novembre afin d'aider au financement des actions humanitaires de l'association. L'objectif de cette opération solidaire et innovante : permettre aux gestes du quotidien des consommateurs de se transformer en actes solidaires !

Pour cela, il aura suffi d'aller acheter son pain et boire son café dans une des boulangeries solidaires de l'opération, ou d'aller manger dans l'un des nombreux restaurants engagés ! Par exemple, suite à l'achat d'une baguette de pain à 1€ chez l'un de nos partenaires, 10 cents d'€ ont été reversés à Cœur et Conscience.

La forte mobilisation des 17 entreprises réunionnaises qui ont participé à l'opération et la communication sur l'événement a permis à Cœur et Conscience de récolter près de 8 000€. Ces dons ont servi directement à financer notre action en faveur de la lutte contre la malnutrition, avec en particulier le financement des goûters distribués aux enfants tout au long de l'année.



TÉMOIGNAGES



HÉLÈNE :

Aider un enfant c'est parier sur l'avenir !

Il y a sept ans lorsqu'elle était étudiante et faisait du bénévolat pour Coeur et Conscience à La Réunion, Hélène avait fait la promesse de parrainer un enfant lorsqu'elle entrerait dans la vie active. Chose promise, chose dûe : Hélène parraine Rokia depuis maintenant trois ans. Cette année, elle a décidé de venir à la rencontre de sa filleule. Elle nous raconte cette visite riche en émotion :

« Venir ici a renforcé mes liens avec Rokia. Jusqu'ici j'avais plutôt des liens plus symboliques que réels comme je ne lui avais pas écrit, même si je pensais souvent à elle. Notre rencontre a vraiment donné un sens à notre relation marraine/filleule.

Aider un enfant c'est un petit peu parier sur l'avenir et je pense qu'un pays se développe par ses gens. Un enfant qui peut grandir dans de bonnes conditions, qui peut aller à l'école, faire des études, sera plus tard un acteur dans le développement de son pays. Concrètement en rencontrant Rokia et sa famille, je pense que le parrainage a un réel impact et effectivement je pense que Coeur et Conscience les aide vraiment dans leur quotidien.

Pour dire vrai, je m'attendais à rencontrer ces conditions de vie spartiates, mais c'est toujours choquant de se dire que nous, nos enfants et nous-mêmes, nous vivons dans un tel luxe par rapport à eux. Le contraste est saisissant : alors que nous pouvons avoir facilement accès à des divertissements, des voyages, des jeux, eux vivent simplement. Tout le monde ne peut pas forcément travailler dans l'humanitaire, mais je pense qu'on peut tous aider une association telle que Coeur et Conscience. La plupart d'entre nous peuvent aider : quelques dizaines d'euros c'est à notre portée !

Mon message aux parrains qui souhaitent venir à Diego Suarez : à tous ceux qui ont la possibilité il faut venir faire cette visite, rencontrer les enfants et leurs familles, voir l'association, se rendre compte de l'impact de notre action.

Je ne pense pas qu'on puisse changer le monde nous même, mais on peut tous faire quelque chose pour y contribuer ».



Hélène

Marraine de Rokia depuis 2014

JULIA :

Si on ne peut pas éradiquer la misère, on peut changer des vies grâce au parrainage !

En novembre 2015, j'ai décidé de me lancer dans l'aventure du parrainage, car j'étais convaincue que c'était la meilleure manière d'améliorer efficacement et durablement les conditions de vie d'enfants démunis ! Si on ne peut pas changer le monde et éradiquer la misère, on peut au moins changer la vie de quelques personnes grâce au parrainage ! Voilà comment je suis devenue l'heureuse marraine de Nana !

Les premières lettres échangées avec Nana et sa maman m'ont vraiment donné envie d'aller à leur rencontre, de nouer de véritables liens avec elles.

Je suis donc allée à Madagascar pour la 1ère fois en Avril et j'ai pu faire leur connaissance. L'équipe sociale de Coeur et Conscience a tout organisé pour que la rencontre se déroule à merveille. Avec l'intervenante sociale qui avait réalisé l'enquête sociale de ma filleule et le président de l'association, nous nous sommes rendus dans le quartier où vit Nana et sa maman. Nous nous frayons un chemin à travers les zébus, les poules, les détritrus, la boue pour arriver vers une jolie petite case en tôle très bien entretenue, où Nana m'attend avec un sourire qui me chauffe le coeur ! Elle m'ouvre ses bras et un câlin nous unit comme si nous étions heureuses de nous retrouver après un long moment d'absence. Ce moment restera gravé dans ma mémoire. Elle me donne la main et m'emmène me présenter à sa maman qui m'accueille chaleureusement. Je suis touchée par cet accueil plein d'émotions. Nous rentrons dans leur maison, une seule grande pièce, propre et décorée de fleurs qui égayent les murs de tôle. Je fais le tour sur moi-même et même si je le savais, je ne vois ni cuisine ni salle de bain, des bidons d'eau sont stockés à côté du lit et une lampe à pétrole est sur la table, pour qu'elles s'éclairent le soir, car elles n'ont pas l'électricité. Nana me montre son lit et une photo de moi, que je lui avais envoyée dans ma première lettre, est accrochée au-dessus. Quelle belle attention ! A ce moment-là, je réalise que nos lettres échangées n'étaient pas seulement des mots, mais la construction d'un lien très fort entre elle et moi.

Je suis impatiente de lui offrir les quelques cadeaux que je lui ai apportés. Je lui offre et avant même d'avoir enlevé le papier cadeau, elle me remercie, m'embrasse. Son regard tendre me pince le coeur, Nana m'a pas compris qu'elle devait déchirer le papier cadeau pour y découvrir son contenu...je l'aide et lorsqu'elle trouve son livre et ses crayons de couleur, elle rayonne ! Elle ne cesse de me remercier et ne tarde pas à ouvrir le livre de contes pour me montrer tous les mots qu'elle connaît en français. C'était un moment très touchant !

Après un petit moment ensemble, Nana ne semble plus timide du tout et joue avec l'objectif du photographe qui nous accompagne. C'était très amusant ! Cette petite fille qui semblait si triste sur les photos que j'avais reçues d'elle se retrouve tout d'un coup, une graine de star aimant à sourire et à plaire ! Elle est adorable ! Nana me chante « Il était un petit navire » et me montre sa plus belle danse ! Sa maman me remercie vivement pour l'aide que j'ai apportée à leur famille depuis que je marraine Nana, ce qui m'émeut beaucoup.



Enfin vient le moment de nous quitter, car Nana doit se rendre au goûter distribué par l'association tous les mercredis, et elle ne louperait cela pour rien au monde !

Nous nous disons à très bientôt, car j'ai proposé à la maman d'emmener Nana manger une glace samedi après-midi dans Diego.

Je n'aurais pas voulu la quitter aussi rapidement, cette petite est trop attachante !

Julia

Chargée du développement parrainage et des partenariats entreprises à la Réunion

DANIELLE : Quelle richesse dans les rencontres humaines !

« Le gain de la richesse des rencontres humaines, le désir d'apprendre des enfants balayent largement les craintes et les incertitudes initiales. »

« Déjà membre d'une association de solidarité avec Madagascar, j'avais été interpellée lors de mon voyage en 1998 par de nombreuses demandes pour venir enseigner à Madagascar ; à l'époque je n'étais pas prête, mais une fois à la retraite, je suis revenue à Diego-Suarez où j'ai entendu parler pour la première fois de Cœur et Conscience à l'école Sainte Thérèse dans laquelle j'oeuvrais et avec qui l'association collabore. Encouragée par l'une des bénévoles de Cœur et Conscience, j'y ai proposé mes services.

Par ailleurs séduite par l'altruisme de l'association d'Amédée, j'ai eu envie d'essayer de continuer ce que j'avais commencé dans des écoles : améliorer le français oral des interlocuteurs (adultes ou enfants) et faire découvrir l'intérêt de l'interactivité entre l'enseignant et ses élèves, pour améliorer leur compréhension et celui de la discipline sans coercition exagérée. J'ai par exemple pu montrer comment utiliser les ressources locales (coquillages, roches, plantes médicinales, espaces naturels protégés...) dans l'enseignement des SVT, puis j'ai organisé des activités de protection de la santé et de l'environnement dans ce pays baigné par la biodiversité : reste à appliquer les méthodes quand la tutrice n'est plus là !

J'ai été très contente de leur apporter ce « plus » dans la connaissance et la pratique du français, même si les niveaux initiaux étaient très différents, tous ont semblé progresser dans la bonne humeur. A mon grand bonheur, j'ai pu pénétrer une partie de leur vie, de leur culture et de leurs problèmes quotidiens .

Le gain de la richesse des rencontres humaines et le désir d'apprendre des enfants balayent largement les craintes et les incertitudes initiales. »



Danielle

Enseignante à la retraite
et bénévole pour Cœur et Conscience



PORTRAITS SPÉCIAL 10 ANS



Témoignage de Synthia :

« Sans l'aide de Cœur et Conscience, je ne serais jamais arrivée où je suis aujourd'hui »

« Cœur et Conscience me soutient depuis que je suis petite. Je suis désormais en classe de terminale. L'association me soutient aussi bien sur le plan scolaire que sur le plan de la santé. Sans l'aide de Cœur et Conscience, je ne serai jamais arrivée où je suis aujourd'hui. A Cœur et Conscience, nous sommes bien suivis sur le plan des études. Je suis prête à aller jusqu'au bout de mon objectif, car je souhaite que l'association sache à quel point leur aide est utile aux enfants comme moi. Ce qui me touche vraiment à Cœur et Conscience, c'est qu'ils aident les gens sans demander de contrepartie. Je suis consciente de l'importance de l'aide que Cœur et Conscience m'apporte. Alors lorsque je serai grande, lorsque je réussirai un jour, j'aimerais faire la même chose pour les autres. J'aimerais dire à tous les enfants parrainés que nous sommes l'avenir de notre pays. C'est pourquoi nous devons avoir le courage et la persévérance d'étudier. Nous devons saisir cette grande opportunité qui nous est donnée pour réussir nos études. »

Synthia, filleule Présidente du CRE



Témoignage d'Anaïs :

« J'ai réalisé l'importance du soutien de Cœur et Conscience, je me suis concentrée sur mes études et mon avenir ! »

« Quand j'étais en classe de 4ème je ne me comportais vraiment pas bien. C'est surtout les personnes que je fréquentais qui avaient une mauvaise influence sur moi. Quand j'ai voulu passer mon examen de BEPC une année plus tôt, en classe de 4ème, l'association a failli ne pas approuver ma décision. J'ai réalisé que je risquais de perdre le soutien de l'association à cause de mon comportement. J'ai donc décidé de fournir des efforts. J'ai réalisé qu'il fallait m'éloigner de mes camarades et que j'arrête de trainer avec eux. J'ai donc commencé à me concentrer sur mes études et j'ai fait des efforts pour réussir mon BEPC. Afin de montrer ma reconnaissance envers Cœur et Conscience je vais personnellement faire des efforts pour que l'association soit fière et que le soutien qu'elle m'apporte ne soit pas inutile. Je vais donc m'efforcer de bien travailler.

Mon message pour les enfants parrainés : travaillez bien afin que Cœur et Conscience soit fière du soutien qu'elle vous apporte. »

Anaïs, filleule de l'association.



Cheridane, parrainée par C&C depuis 2007

Témoignage de Cheridane :

« Apprendre est le plus précieux des héritages »

« Pour moi, c'est important d'aller à l'école, car comme le dit le dicton malagasy « : Ny fianarana no lova tsara indrindra. » Apprendre est le plus précieux des héritages. J'ai décidé de participer au tutorat, car j'ai de bons résultats scolaires grâce au soutien de l'association. J'ai donc

eu envie d'aider d'autres enfants à mon tour. De plus, en les aidant, j'enrichis également mes propres connaissances. Mon message pour les enfants parrainés : ayez la volonté d'étudier, car cela rendra vos parrains satisfaits du travail que vous faites et leur donnera en retour envie de vous soutenir dans vos études. Si vous travaillez bien, vos parents seront également reconnaissants et auront envie de vous soutenir jusqu'à la fin de vos études. »

Cheridane, filleule participante au projet de tutorat



Témoignage de Renaud :

« Avant de rejoindre le Comité des Pères Responsables de l'association, j'étais un père méchant et violent ! »

« Avant j'étais une personne très méchante et violente. J'imposais mes idées sans discussion. J'avais adopté cette attitude à cause de l'éducation reçue de mes parents, que j'ai à mon tour appliqué à l'éducation de mes enfants. Je pensais

que c'était une bonne façon d'agir. Une fois en contact avec l'association Cœur et Conscience j'ai reçu une formation de sensibilisation au sein du Comité des Pères Responsables. Grâce à cette formation, j'ai pris conscience de la gravité de mes actes et j'ai adopté une attitude en ce qui concerne l'éducation de mes enfants et ma relation avec ma femme. Cela m'a aussi permis de changer plus globalement ma relation à autrui, avec la société et avec mon entourage. »

Renaud, Président du Comité de Pères Responsables (CPR)



Le traitement de Claudio

Témoignage de Delma :

« Avant d'être aidée par Cœur et Conscience, je portais chaque jour mon enfant pour l'amener à l'école »

« Avant son opération, il était très difficile pour mon fils de se déplacer. Il avait du mal à marcher même avec une canne. Je devais le porter chaque jour pour aller à l'école. Mon fils a été opéré et c'est l'association qui a pris en charge toutes les dépenses jusqu'à la fin de son traitement. Aujourd'hui,

il est bien rétabli. Il peut même courir dans tous les sens. Si Cœur et Conscience n'avait pas été là, aujourd'hui encore j'aurais eu à porter mon fils pour l'emmener à l'école, je ne sais pas où j'aurais trouvé cette force. De plus je n'aurais jamais pu trouver l'argent pour payer les écolages mensuels, pour nous nourrir correctement et en même temps acheter ses fournitures scolaires, la blouse ainsi que le tenues »

Delma, maman de Claudio, enfant parrainé



RAPPORT FINANCIER

COMPTE D'EMPLOI DES RESSOURCES (CER) ET BILAN 2016

NOS RESSOURCES

En 2016 nos ressources se sont élevées à **444 615 €**.

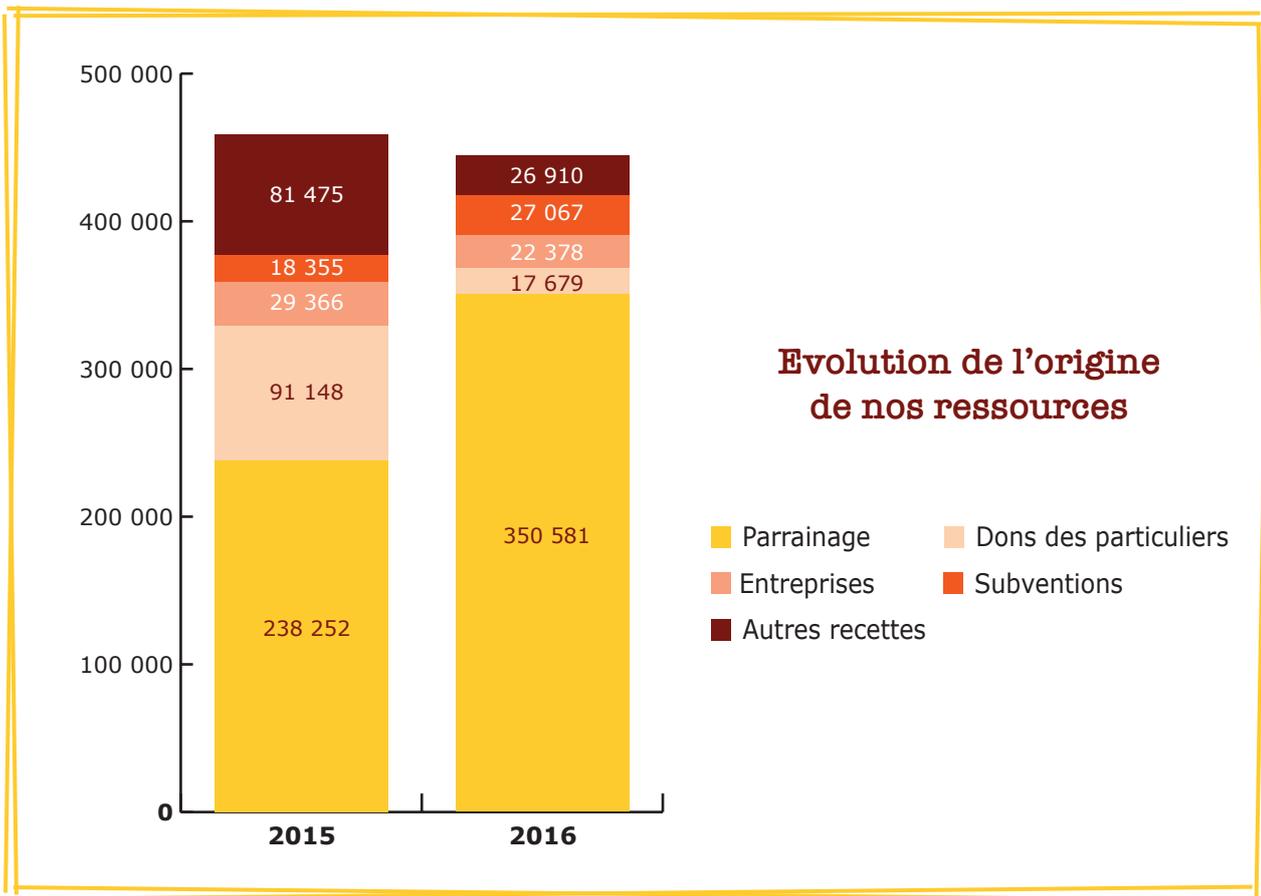
83% de nos ressources sont issues de la générosité du public, essentiellement grâce au parrainage, qui reste notre principale source de financement avec 79% de nos ressources, auxquels viennent s'ajouter les dons ponctuels des particuliers (4% des ressources). En 2016, elles ont augmenté de **12%**.

Nous sommes également soutenus par des entreprises partenaires, notamment lors de la Semaine de la solidarité internationale, mais également de façon régulière à travers notre Club Solidarité Entreprises. En 2016, le soutien financier des entreprises a représenté 5% de nos ressources, avec 22 378 € collectés. Les subventions reçues de l'Union européenne dans le cadre du renforcement de notre programme de

Protection de l'enfance se sont élevées à 27 067 €, soit 6% de nos ressources. Enfin, la vente de nos calendriers, et les manifestations que nous avons organisées (concert, journée de rencontre annuelle) ont aussi représenté 6% de nos ressources avec 26 910 € collectés.

	2016	
	Euros	%
Générosité du public	368 260	83%
Entreprises	22 378	5%
Subventions	27 067	6%
Autres recettes	26 910	6%
TOTAL	444 615	100%

Ressources par origine

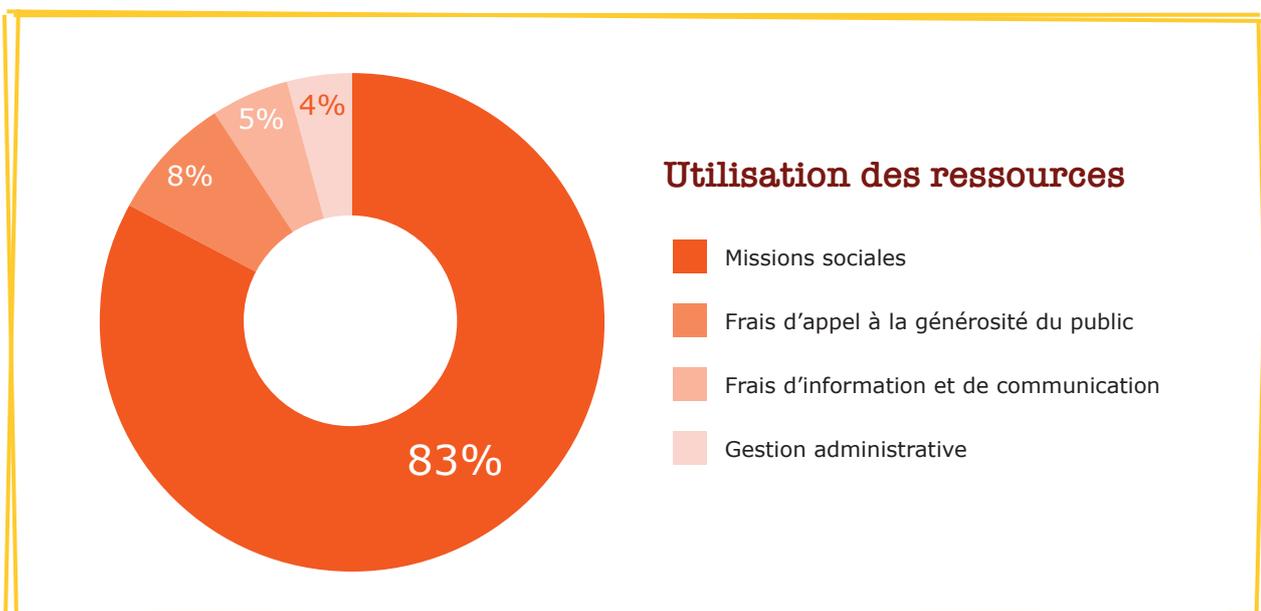


UTILISATION DE NOS RESSOURCES

83% de nos ressources sont consacrées à la réalisation de nos missions sociales (éducation, santé, nutrition, protection de l'enfant, accompagnement social).

Le reste de nos ressources est dédié aux frais de collecte, de communication et de fonctionnement, afin de trouver de nouveaux parrains et donateurs et d'assurer le développement global et la pérennité de l'association.

Malgré une baisse de nos ressources de 3%, nous avons pu maintenir nos actions sur le terrain à Madagascar, notamment en réalisant nos engagements à réaliser de l'année précédente qui s'élevaient à 18 681 €.



La répartition des fonds affectés aux missions sociales



Éducation
25%



Accompagnement social
18%



Protection de l'enfance
13%



Activité parrainage
14%



Santé et Nutrition
26%



Organisation et Structure
5%

RÉSULTAT DE L'ANNÉE 2016 : UNE INSUFFISANCE DE RESSOURCES

Le bilan financier de l'année 2016 laisse apparaître une insuffisance de ressources pour la première fois depuis la création de l'association. Ceci étant, nous avions anticipé cette situation. Cette situation s'explique par la combinaison de 2 facteurs : d'une part la mauvaise conjoncture économique cette année encore, d'autre part, la stratégie que nous menons pour diversifier nos ressources, une étape indispensable au développement et à la pérennisation de notre ONG, mais qui nécessite un effort financier supplémentaire qui devrait être amorti sur 3 années.

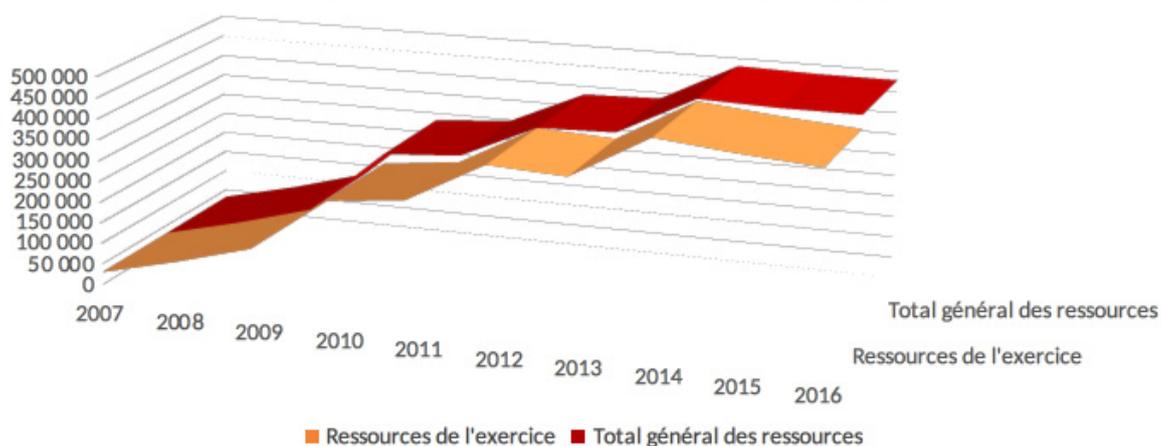
La conjoncture économique affecte notre collecte de fonds, qui est en diminution depuis 2 années, malgré une intensification de nos campagnes et de nos appels aux dons pour mener nos actions à Madagascar. Cette conjoncture se traduit par une baisse des recettes, et par conséquent de nos ressources qui ont diminué de 3% en 2015 et en 2016.

Pour pallier à cette situation, et continuer à développer notre réseau à la Réunion où nous réalisons la part la plus importante de notre collecte de fonds, nous avons décidé de professionnaliser notre approche et de recruter une personne chargée du développement du parrainage et des partenariats avec les entreprises. Sa mission, dédiée au renforcement de

notre réseau, a représenté un investissement financier relativement important en 2016, ce qui explique l'essentiel de notre déficit sur cet exercice.

Grâce à l'excédent de ressources de 2015 d'un montant de 26 782 €, et des réserves de trésorerie suffisantes, nous avons malgré cette insuffisance de ressources passagère réalisé nos missions sociales en renforçant la qualité de notre aide auprès des familles que nous soutenons. Nous prévoyons que dès 2018, cet effort financier sera compensé par une amélioration significative de nos ressources.

Évolution de nos ressources de 2007 à 2016



COMPTE D'EMPLOI DES RESSOURCES

En euros - Exercice du 1^{er} janvier au 31 décembre 2016

EMPLOIS	Emplois de 2016
MISSIONS SOCIALES	387 730
Éducation	95 428
Accompagnement social	69 364
Activité Parrainage	99 115
Santé et Nutrition	50 206
Protection de l'enfance	53 131
Organisation et structure	20 487
AUTRES DÉPENSES	81 295
Frais d'appel à la générosité du public	39 095
Frais d'information et de communication	24 726
Gestion administrative	17 475
TOTAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE	469 026
ENGAGEMENTS À RÉALISER SUR LES RESSOURCES AFFECTÉES	8 715
TOTAL GÉNÉRAL DES EMPLOIS	477 741

RESSOURCES	Ressources de 2016
GRAND PUBLIC	368 260
Parrainage	350 581
Dons des particuliers	17 679
AUTRES DONATEURS	49 445
Entreprise et organismes privés	22 378
Financements institutionnels	27 067
AUTRES RECETTES	26 910
Vente de produits	12 805
Produits exceptionnels	715
Produits financiers	8 418
Autres produits exceptionnels de gestion courante	4 971
TOTAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE	444 615
REPORT DES RESSOURCES AFFECTÉES NON UTILISÉES DES EXERCICES ANTÉRIEURS	18 681
VARIATION DES FONDS DÉDIÉS	-9 966
INSUFFISANCE DE RESSOURCES DE L'EXERCICE	24 411
TOTAL GÉNÉRAL DES RESSOURCES	477 741

VALORISATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE

Missions sociales	36 667
Frais de recherche de fonds	15 278
Mise à disposition gratuite de services	13 600
Frais de fonctionnement et autres charges	9 167
Bénévolat de compétences	6 000
TOTAL	80 712

Bénévolat	53 280
Prestations en nature	
Dons en nature	27 432
TOTAL	80 712

BILAN 2015 (Net au 31 déc.)

BILAN ACTIF : NOS BIENS

Immobilisations	40 565
Stock de marchandises	7 571
Créances	13 443
Disponibilités (Autres que caisse)	124 264
Disponibilités (caisse)	396
Charges constatées d'avance	900
TOTAL DES BIENS	187 138

BILAN PASSIF : NOS DETTES & FONDS PROPRES

Fonds Associatifs	90 430
Provisions pour risques et charges	29
Fond dédiés	8 715
Fournisseurs	10 282
Autres dettes	26 646
Produits constatés d'avance	51 037
TOTAL DETTES & FONDS PROPRES	187 138

La valorisation des contributions volontaires, qui permet d'estimer le bénévolat, les dons et les prestations effectués à titre gracieux pour l'association, s'est élevée à **80 712 € pour 2016.**



CONTACTS

Coeur et Conscience

Siège social : 2, avenue de la Porte de Montreuil
75020 PARIS

Tél. : +33 (0)9 52 50 33 25

Email : contact@coeuretconscience.org

Site Coeur et Conscience :

www.coeuretconscience.org

Facebook :

www.facebook.com/coeuretconscience